

Rilevazione Benessere Organizzativo

Anno 2017

La rilevazione del Benessere Organizzativo, già prevista dal D.L.vo n°150 che attribuiva agli Organismi Indipendenti di Valutazione (OIV) il compito di “ *curare annualmente la realizzazione d’indagini sul personale dipendente volte a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione, nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale*”, rimane, a oggi, uno strategico strumento conoscitivo, un’occasione unica per focalizzare molteplici aspetti della struttura lavorativa.

Si pone l’accento sulla rilevanza della procedura, in particolare, sul valore del coinvolgimento del personale dipendente, chiamato a esprimersi in prima persona sull’Amministrazione, permettendo di conoscere le opinioni sulle dimensioni che determinano la qualità della vita e delle relazioni nei luoghi di lavoro, evidenziando sia le note positive sia le criticità sulle quali è necessario agire.

Anche per l’esercizio 2017 la procedura informatica adottata ha garantito il totale anonimato, poiché il sistema registra esclusivamente l’informazione relativa all’avvenuta compilazione del questionario, non acquisendo dai record delle risposte fornite nessun dato identificativo relativo al compilatore. L’elaborazione dei dati è stata effettuata, da questa struttura, in forma aggregata in modo tale da non compromettere il principio di tutela della privacy.

Si riscontra per il 2017 un aumento di oltre l’80% della partecipazione rispetto al precedente esercizio 2016 segno che, con il tempo, i dipendenti iniziano a percepire la procedura come un’opportunità, anche se rimane auspicabile un maggiore coinvolgimento dei dipendenti.

MODALITÀ OPERATIVE

Per la realizzazione dell’indagine si è optato, come per l’esercizio dell’anno precedente, per una rilevazione totale, adottando per la somministrazione del questionario una modalità on line sul sito aziendale, nell’apposita area utilizzata congiuntamente per la valutazione annuale dei dipendenti.

Dopo la compilazione on line della modulistica la stessa viene automaticamente inoltrata in forma anonima alla Struttura Tecnica Permanente dell’O.I.V.

Al fine di ottenere la massima partecipazione, la Struttura Tecnica Permanente dell’O.I.V. nella nota di avvio all’esercizio valutativo anno 2016 (prot. n° 37652 del 9 marzo 2018) inviata a tutti i dipendenti per il tramite dei rispettivi Direttori di Struttura, e pubblicata sul sito aziendale dell’ASP, ha raccomandato la compilazione del questionario di rilevazione, ribadendone l’anonimato, garantito per ciascun dipendente.

Chiusa la rilevazione, il 31 maggio 2018, si è proceduto all’aggregazione dei dati per classi tali da produrre una numerosità sufficiente a rendere impossibile l’associazione delle risposte a gruppi ristretti di compilatori.

METODOLOGIA DI ANALISI

La struttura del questionario, secondo lo schema proposto con delibera del 29 maggio 2014 dalla CIVIT (oggi ANAC) si articola in tre diverse sezioni, una per ciascuna delle tre diverse

indagini, suddivise a loro volta in ambiti tematici; per ogni ambito è individuato un gruppo di domande rispetto alle quali il compilatore è chiamato a esprimere il proprio grado di condivisione in una scala da 1 a 6.

La Struttura Tecnica Permanente dell'O.I.V., già nelle precedenti note di avvio alla rilevazione, sia nelle costanti azioni di tutoraggio, ha reiteratamente posto l'attenzione su alcune asserzioni presentate nel citato questionario CIVIT a polarità negativa; ossia tali per cui una condivisione elevata rappresenterebbe un basso grado di benessere.

STRUTTURA DEL QUESTIONARIO

Il questionario si articola in tre sezioni, ciascuna mirata a un particolare aspetto dell'attività svolta dal personale più una sezione anagrafica:

Nove gli ambiti della prima sezione dedicata al **benessere organizzativo** in senso stretto:

- A. "Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato";
- B. "Le discriminazioni";
- C. "L'equità nella mia amministrazione";
- D. "Carriera e sviluppo professionale",
- E. "Il mio lavoro";
- F. "I miei colleghi";
- G. "Il contesto del mio lavoro";
- H. "Il senso di appartenenza";
- I. "L'immagine della mia amministrazione".

Tre quelli della seconda sezione sull'**importanza degli ambiti di** indagine e sul **grado di condivisione del sistema di valutazione**:

- A. "La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato";
- B. "Le discriminazioni";
- C. "L'equità nella mia amministrazione";
- D. "La carriera e lo sviluppo professionale;
- E. "Il mio lavoro;
- F. "I miei colleghi";
- G. "Il contesto del mio lavoro;
- H. "Il senso di appartenenza";
- I. "L'immagine della mia amministrazione";
- L. "La mia organizzazione";
- M. "Le mie performance",
- N. "Il funzionamento del sistema".

Due quelli della terza sezione sulla **valutazione del superiore gerarchico**:

O. “Il mio capo e la mia crescita”;

P. “Il mio capo e l’equità”.

Sezione Anagrafica

1. Sono:

1.1. Donna

1.2. Uomo

2. Il mio contratto di lavoro:

2.1. A tempo determinato

2.2. A tempo indeterminato

3. La mia età:

3.1. Fino a 30 anni

3.2. Dai 31 ai 40 anni

3.3. Dai 41 ai 50 anni

3.4. Dai 51 ai 60 anni

3.5. Oltre i 60 anni

4. La mia anzianità di servizio:

4.1. Meno di 5 anni

4.2. Da 5 a 10 anni

4.3. Da 11 a 20 anni

4.4. Oltre i 20 anni

5. La mia qualifica:

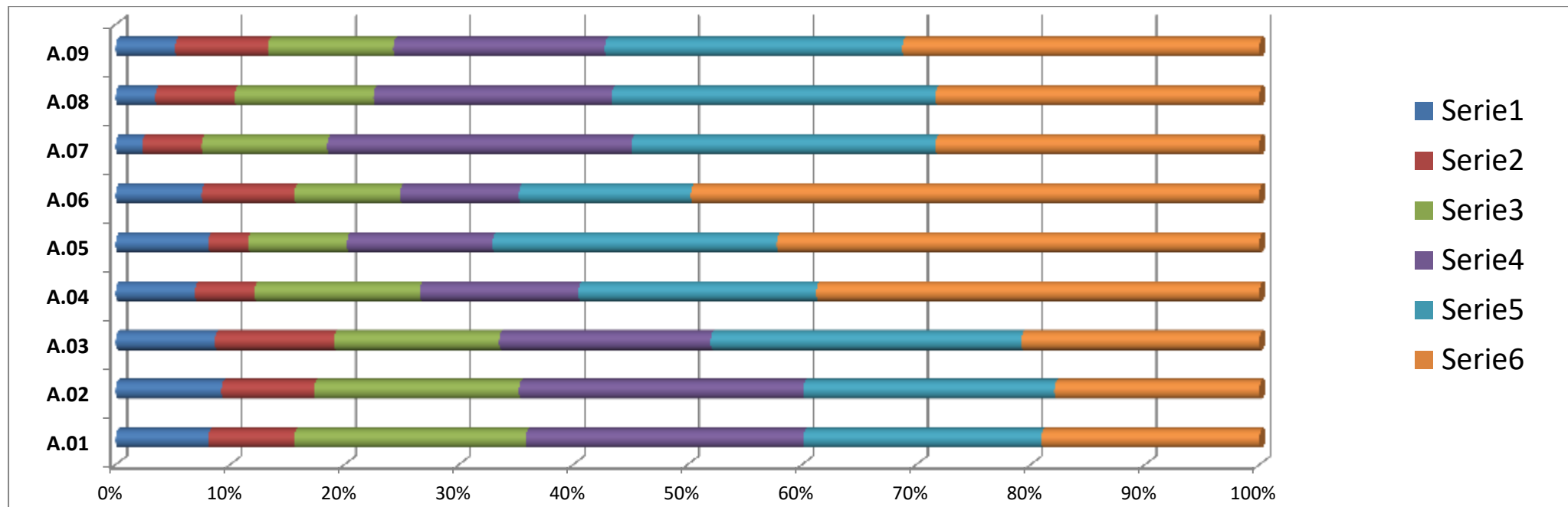
5.1. Dirigente

5.2. Non Dirigente.

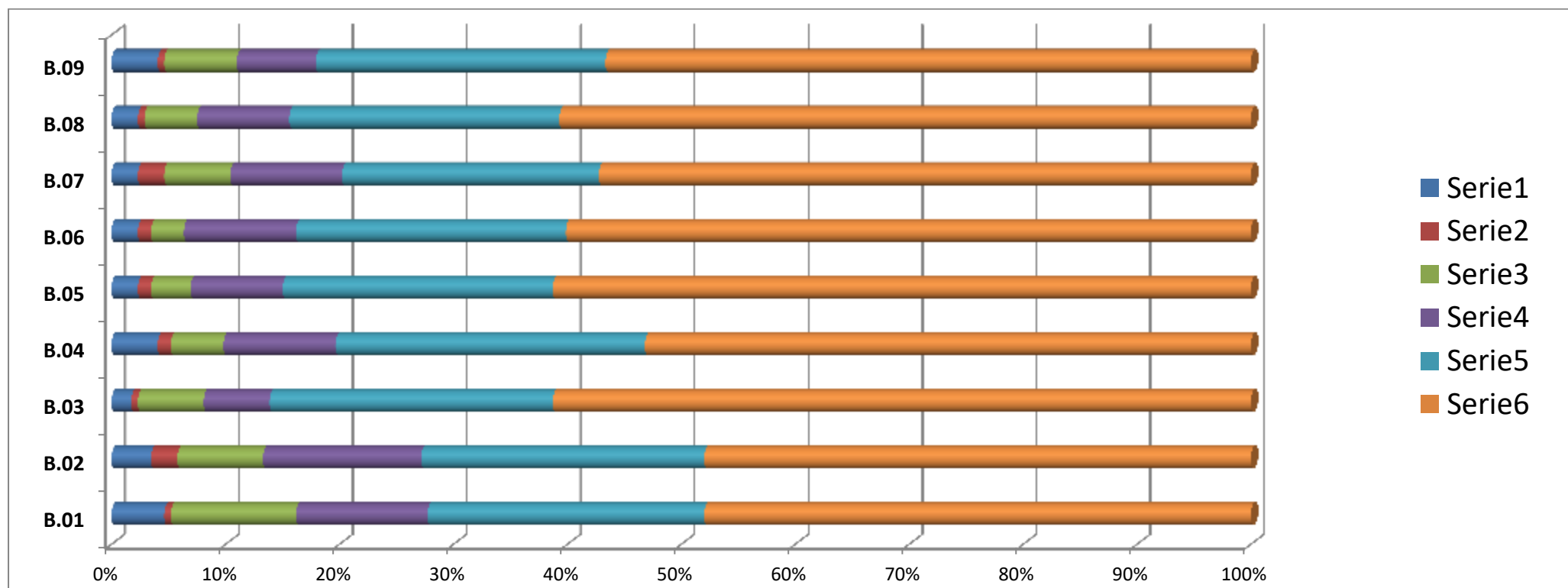
L’attribuzione dei punteggi è rappresentata nelle tabelle che seguono:

PUNTEGGIO MEDIO PER AMBITO DI INDAGINE

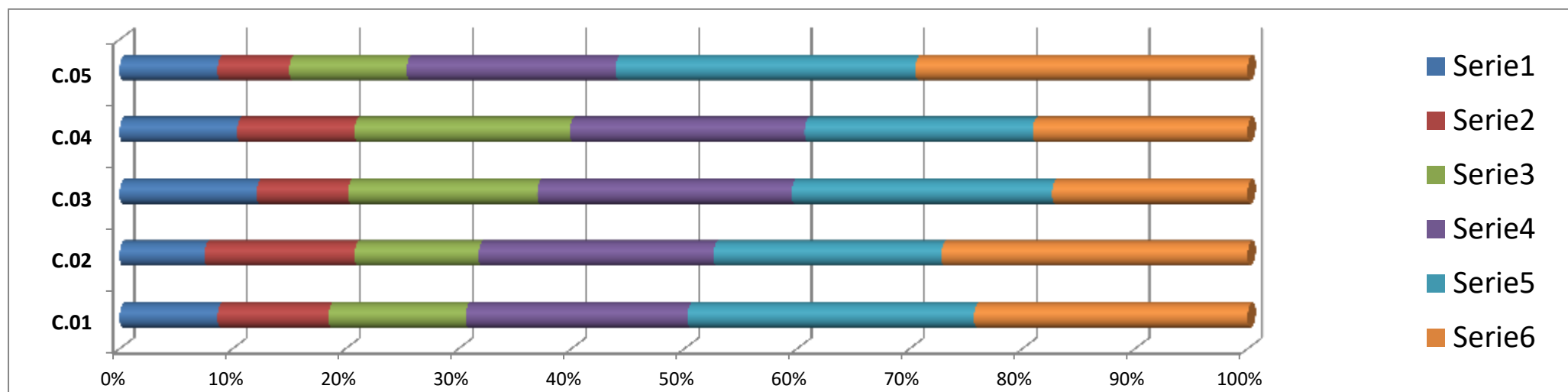
A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato		
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)		Media
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	3,99
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,96
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	4,08
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	4,53
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	4,69
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4,66
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,55
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,49
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	4,46



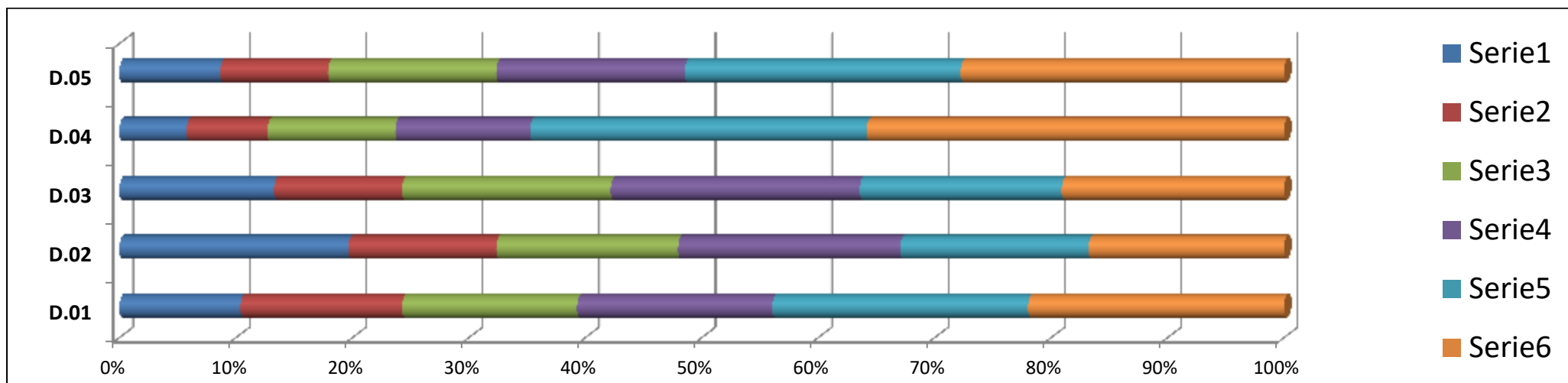
B-Le discriminazioni		
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)		Media
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4,94
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	4,98
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,35
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	5,14
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,34
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,32
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	5,20
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,32
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	5,19



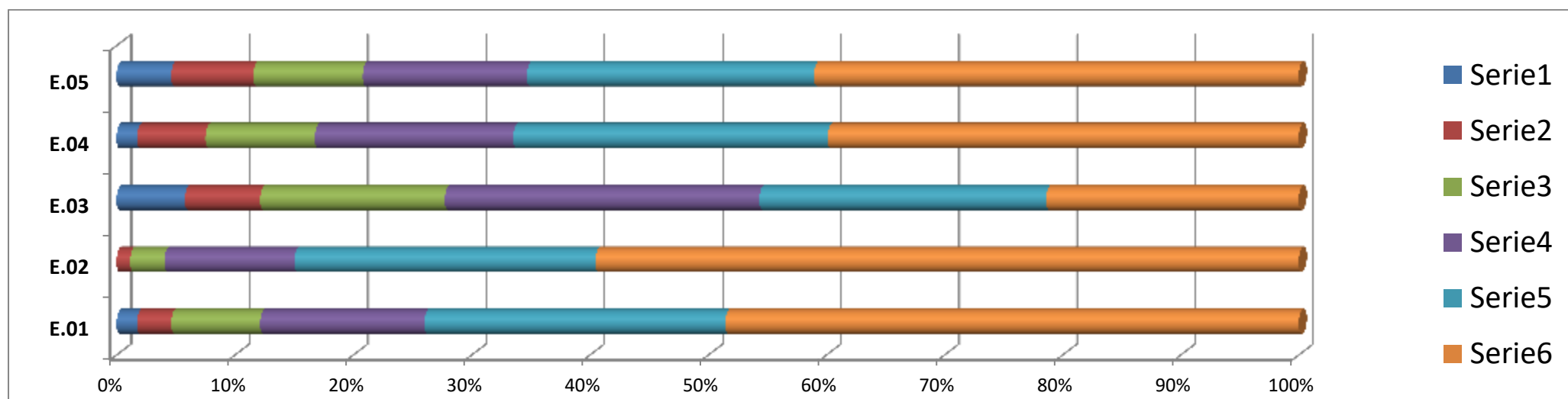
C - L'equità nella mia amministrazione		
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)		Media
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	4,16
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	4,14
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	3,88
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	3,87
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	4,36



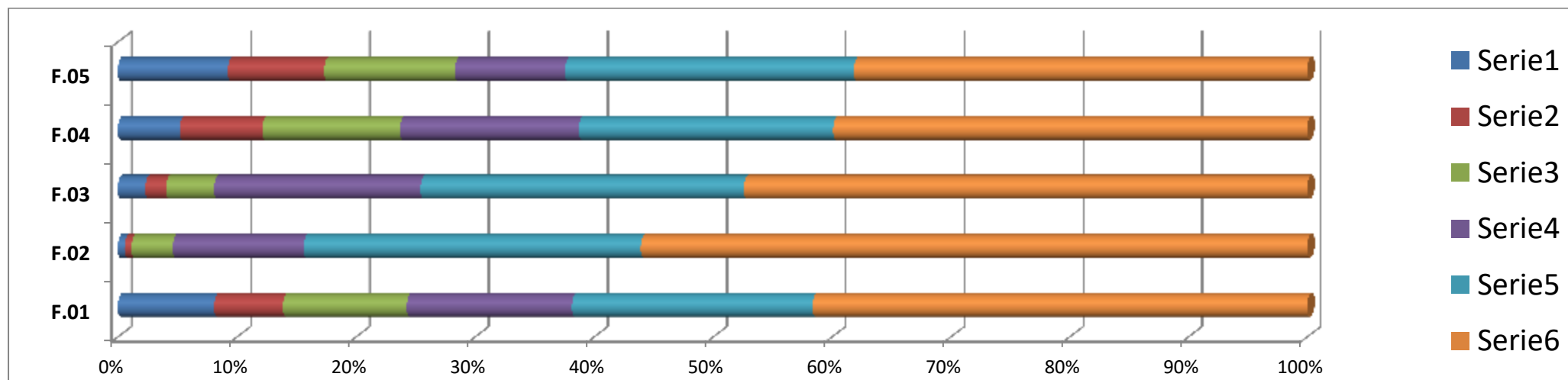
D - Carriera e sviluppo professionale			
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)			Media
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro		3,92
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito		3,50
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli		3,76
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale		4,58
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente		4,20



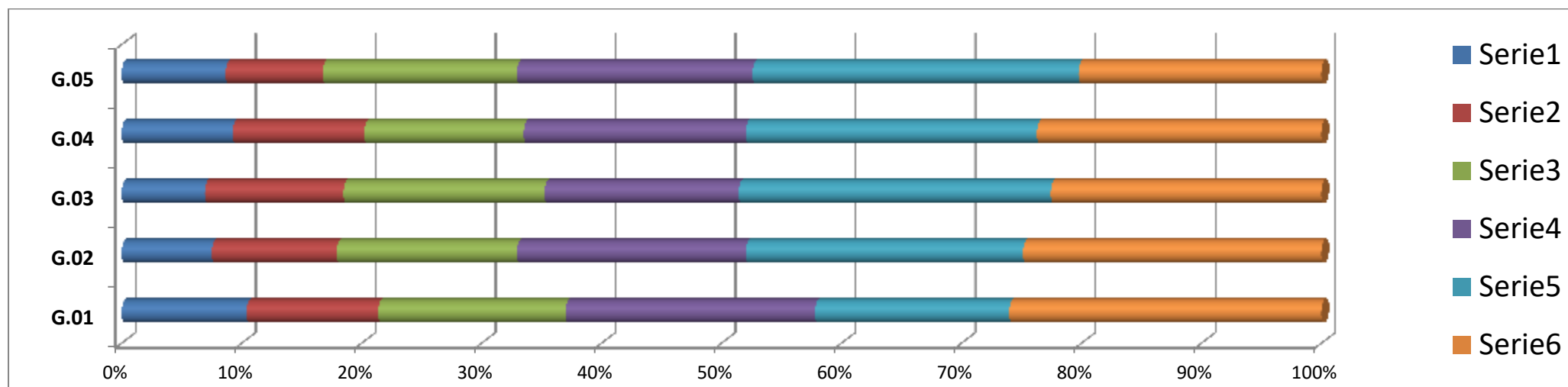
E - Il mio lavoro			
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)			Media
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro		5,04
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro		5,39
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro		4,21
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro		4,80
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale		4,69



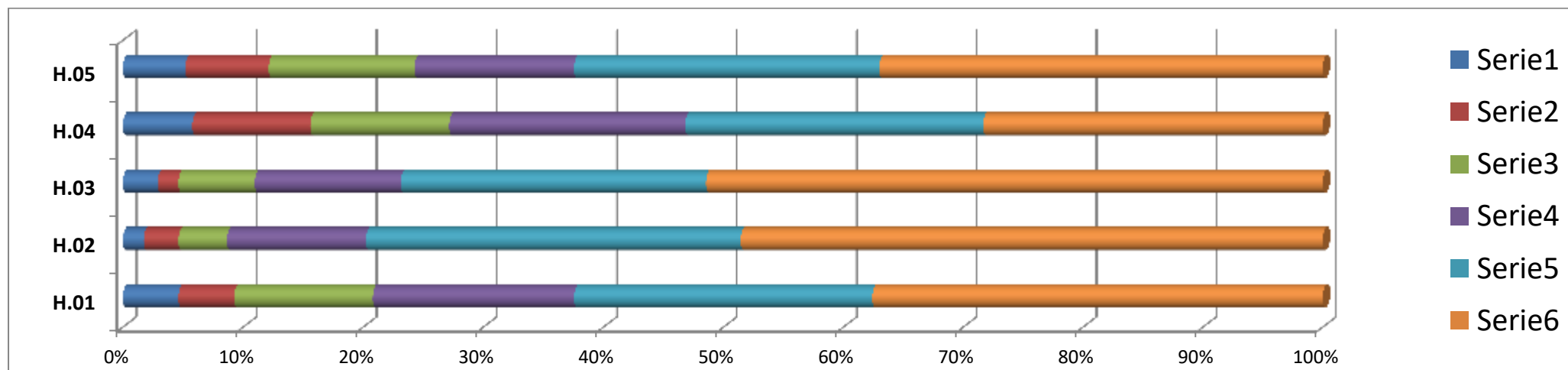
F - I miei colleghi		
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)		Media
F.01	Mi sento parte di una squadra	4,57
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,34
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	5,08
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4,60
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	4,46



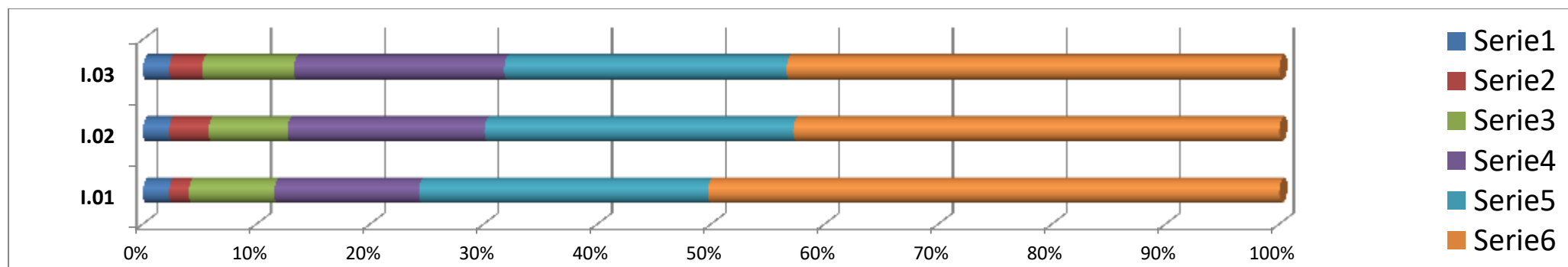
G - Il contesto del mio lavoro		
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)		Media
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,99
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	4,14
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	4,10
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	4,09
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	4,09



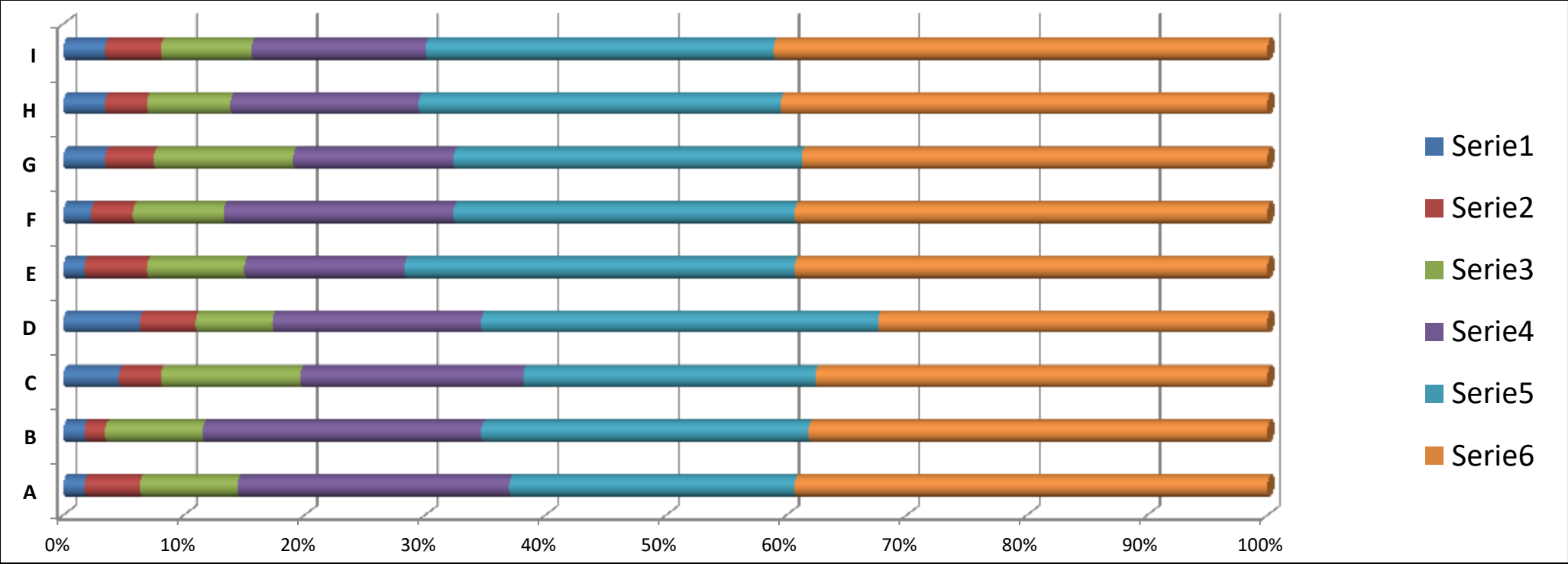
H - Il senso di appartenenza		
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)		Media
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4,65
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	5,13
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	5,10
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	4,33
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	4,58



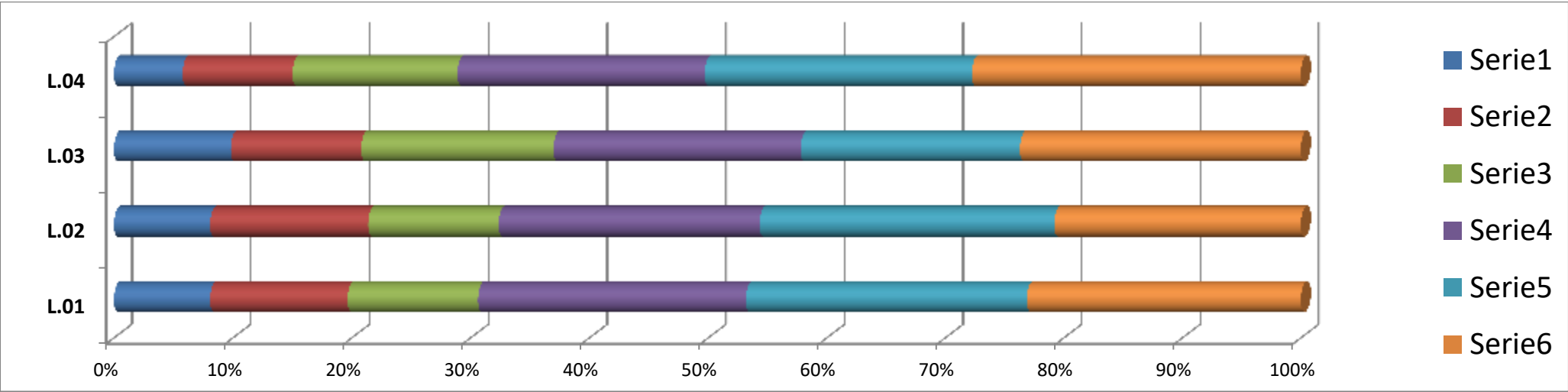
I - L'immagine della mia amministrazione		
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)		Media
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	5,08
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4,92
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,91



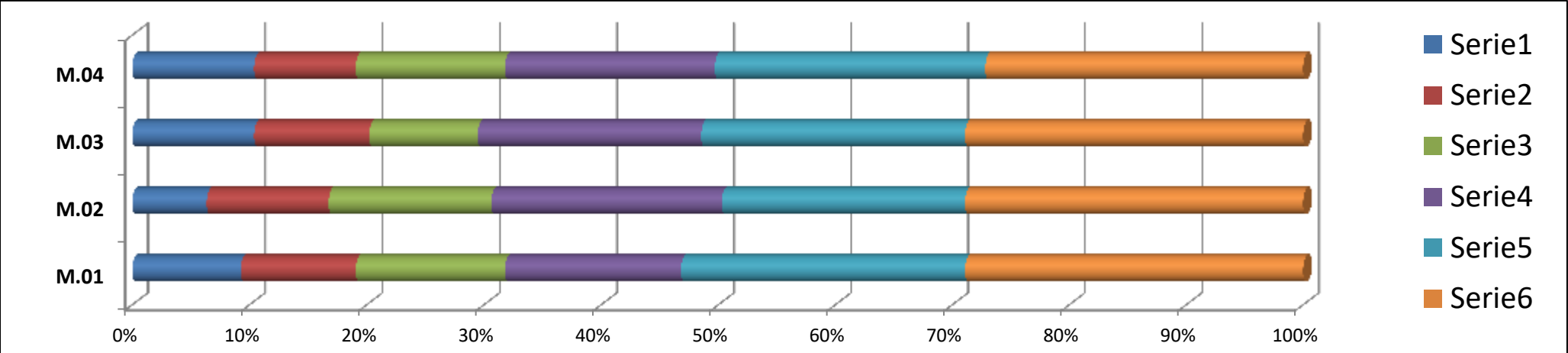
Importanza degli ambiti di indagine		
Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)		Media
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	4,80
B	Le discriminazioni	4,87
C	L'equità nella mia amministrazione	4,67
D	La carriera e lo sviluppo professionale	4,63
E	Il mio lavoro	4,87
F	I miei colleghi	4,86
G	Il contesto del mio lavoro	4,76
H	Il senso di appartenenza	4,87
I	L'immagine della mia amministrazione	4,84



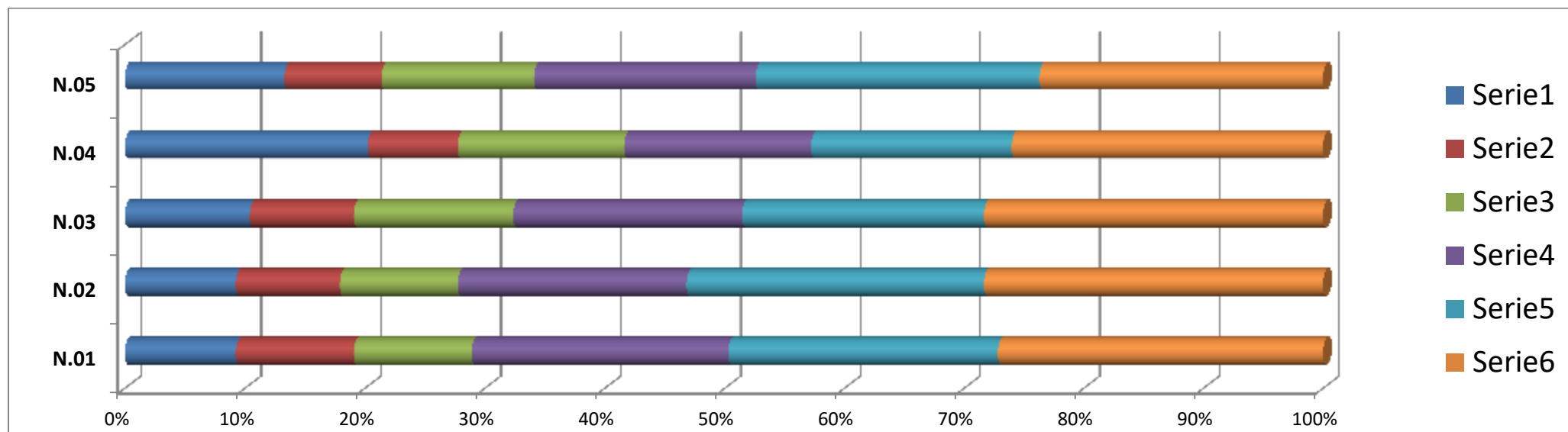
1 Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione			
L - La mia organizzazione			
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>			Media
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione		4,12
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione		4,05
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione		3,98
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione		4,28



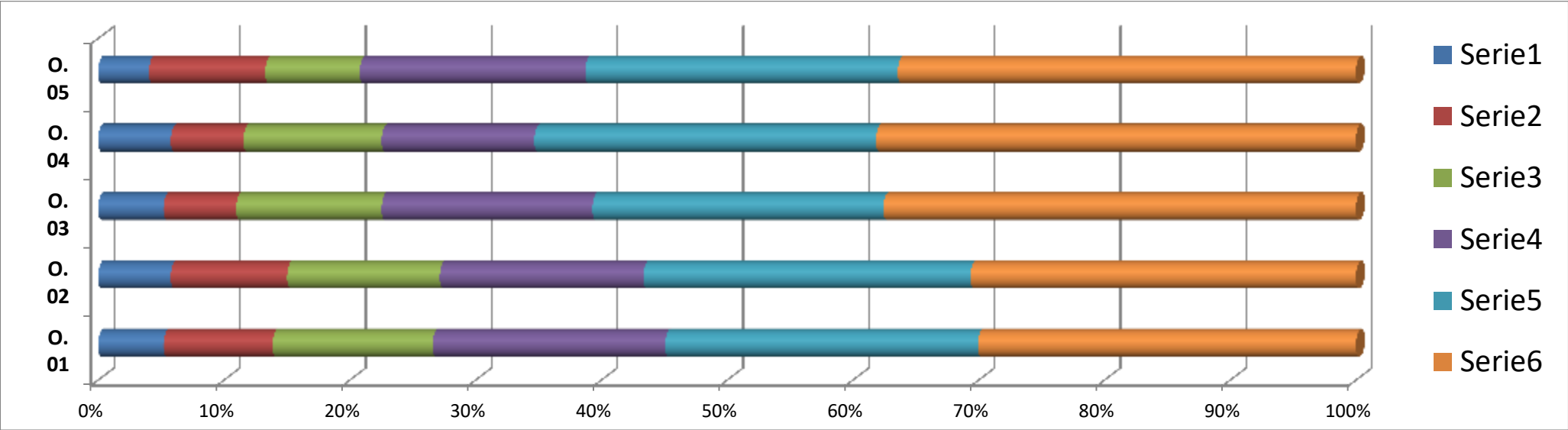
M - Le mie performance		
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Media
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	4,22
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	4,25
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	4,20
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	4,16



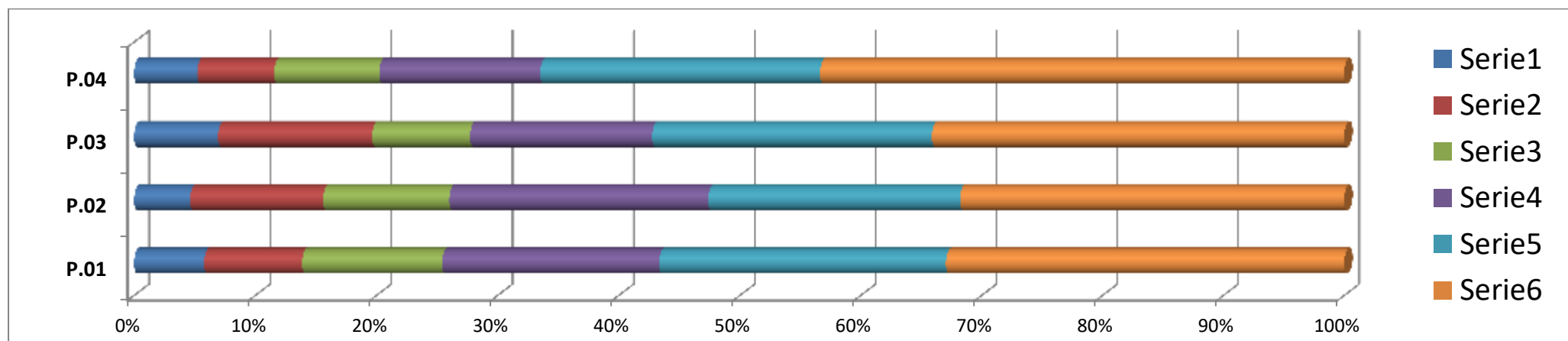
N - Il funzionamento del sistema		
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)		Media
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	4,20
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	4,27
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	4,15
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	3,79
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	4,02



2 Questionario valutazione del superiore gerarchico			
O - Il mio capo e la mia crescita			
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>			Media
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi		4,39
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro		4,39
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali		4,60
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro		4,64
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte		4,60

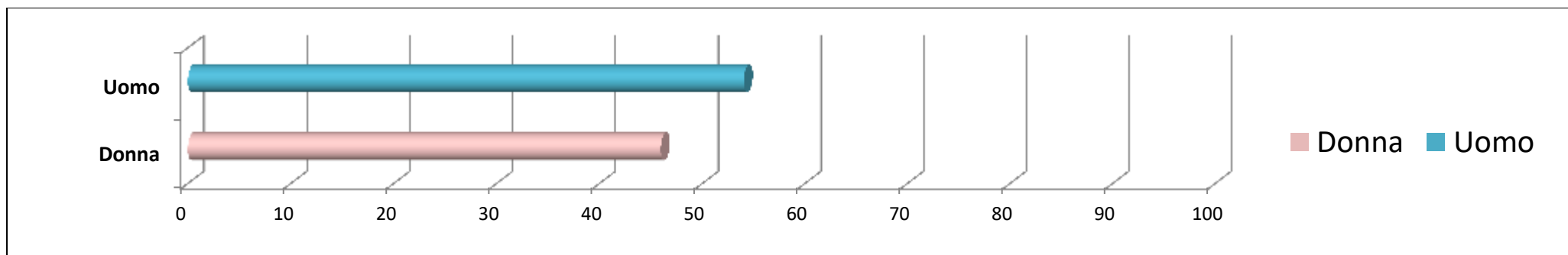


P - Il mio capo e l'equità		
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)		Media
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	4,45
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	4,38
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	4,37
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	4,73

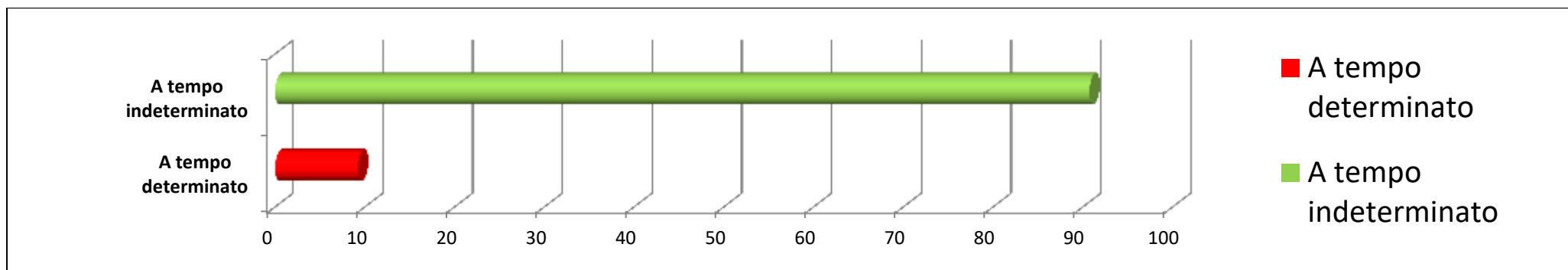


3 Dati anagrafici		Dati anagrafici
-------------------	--	-----------------

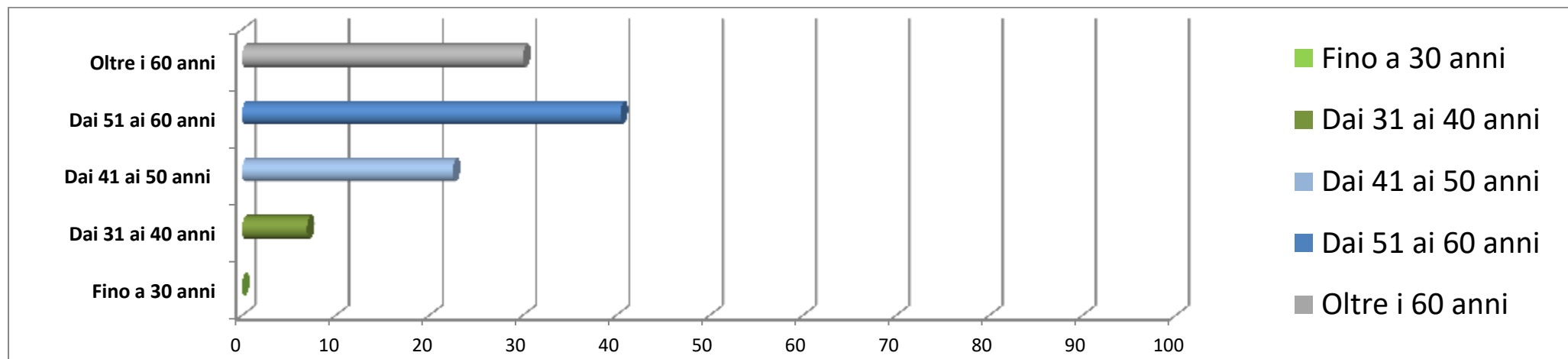
1.1	Donna	50,31%
1.2	Uomo	57,14%



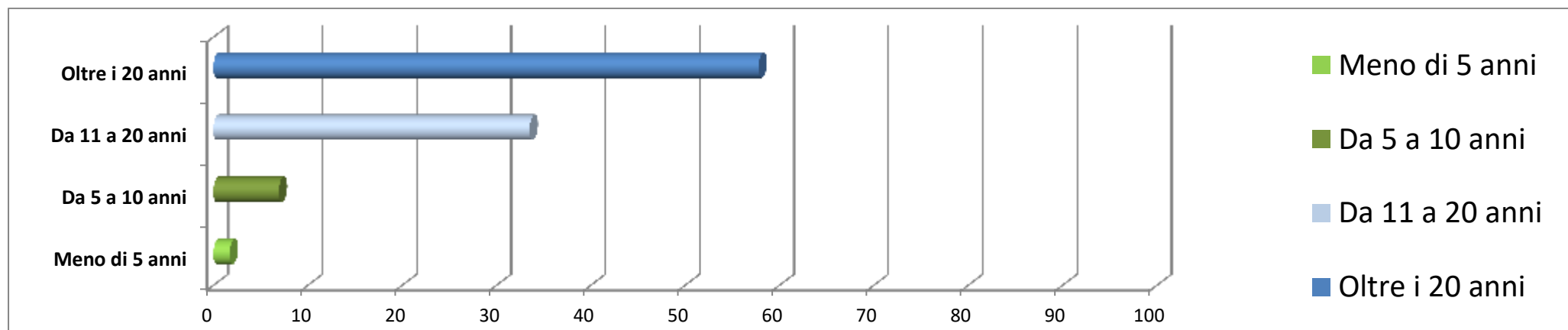
2.1	A tempo determinato	9,25%
2.2	A tempo indeterminato	90,75%



3.1	Fino a 30 anni	0,00%
3.2	Dai 31 ai 40 anni	6,94%
3.3	Dai 41 ai 50 anni	22,54%
3.4	Dai 51 ai 60 anni	40,46%
3.5	Oltre i 60 anni	30,06%



4.1	Meno di 5 anni	1,73%
4.2	Da 5 a 10 anni	6,94%
4.3	Da 11 a 20 anni	33,53%
4.4	Oltre i 20 anni	57,80%



5.1	Dirigente	30,64%
5.2	Non dirigente	69,36%

