



Regione Calabria
Azienda Sanitaria Provinciale Cosenza
Struttura Tecnica Permanente / O.I.V.



RILEVAZIONE BENESSERE ORGANIZZATIVO

ANNO 2013

RIFERIMENTI NORMATIVI

Il decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 in materia di “Ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”, all’art.14 comma 5 recita che *“L’Organismo indipendente di valutazione della performance, sulla base di appositi modelli forniti dalla Commissione di cui all’articolo 13, cura annualmente la realizzazione di indagini sul personale dipendente volte a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale, e ne riferisce alla predetta Commissione”*.

La Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche (CiVIT), istituita ai sensi dell’art. 13 del decreto e divenuta oggi ANAC (Agenzia Nazionale Anti Corruzione e per la valutazione e trasparenza delle amministrazioni pubbliche) ex art. 5 L. n. 125/2013, ha provveduto (delibera 29 maggio 2014) a fornire agli Organismi indipendenti di valutazione (OIV) i modelli per realizzare le indagini sul personale dipendente.

La specificità dell’indagine è ribadita proprio dalla citata delibera: “indagini volte a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale” precisato, inoltre, che la rilevazione, una volta entrata a regime, dovrebbe essere svolta con frequenza annuale, riferita all’anno solare precedente ed in tempi tali da consentirne la pubblicazione dei risultati nella Relazione sulla Performance di cui all’art. 10, comma 1, lett. b), ossia prima del 30 giugno.

In aggiunta, il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 all’art. 20 (Obblighi di pubblicazione dei dati relativi alla valutazione della performance e alla distribuzione dei premi al personale), comma 3 precisa poi che *“Le pubbliche amministrazioni pubblicano altresì i dati relativi ai livelli di benessere organizzativo”*.

MODALITÀ OPERATIVE

Per la realizzazione dell’indagine si è optato per una rilevazione totale, indirizzata a tutto il personale dipendente dell’Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza, adottando per la somministrazione del questionario una modalità on line sul sito aziendale.

Tuttavia, per questo primo esercizio, dopo la compilazione on line della modulistica la stessa è stata stampata ed inviata in forma anonima alla Struttura Tecnica Permanente dell’O.I.V. .

Al fine di ottenere la massima partecipazione, la Struttura Tecnica Permanente dell’O.I.V. ha informato, con apposita nota, tutti i dipendenti per il tramite dei rispettivi Direttori/Responsabili di Struttura, fornendo anche opportuni suggerimenti per la compilazione.

Ulteriore informativa è stata fornita alle OO.SS. della Dirigenza e del Comparto che hanno ricevuto in anteprima sia la scheda di rilevazione che la nota di avvio della rilevazione del benessere organizzativo.

Tanto, poiché non essendo la rilevazione obbligatoria, avrebbe potuto passare inosservata ai meno attenti con il risultato di perdere o inficiare un'opportunità di partecipazione "bottom-up".

L'anonimato è stato garantito mantenendo per ciascun dipendente la sola informazione relativa all'avvenuta compilazione del questionario ed eliminando dai record delle risposte fornite ogni dato identificativo relativo al compilatore.

Chiusa la rilevazione, si è proceduto all'aggregazione dei dati per classi tali da produrre una numerosità sufficiente a rendere impossibile l'associazione delle risposte a gruppi ristretti di compilatori.

TEMPI DI REALIZZAZIONE

19 maggio 2014	L'O.I.V. approva lo schema CIVIT per la rilevazione del benessere organizzativo
23 maggio 2014	Lo schema e bozza della nota di avvio rilevazione vengono presentate alle OO.SS. della Dirigenza dell'ASP di Cosenza
4 giugno 2014	Lo schema e bozza della nota di avvio rilevazione vengono presentate alle OO.SS. del Comparto dell'ASP di Cosenza
5 giugno 2014	Comunicazione a tutto il personale dell'ASP di Cosenza per il tramite dei rispettivi Direttori/Responsabili di struttura dell'avvio della rilevazione del Benessere Organizzativo
5 giugno 2014	Pubblicazione sul sito dell'ASP di Cosenza dell'avvio dell'indagine con il collegamento on line alla scheda di rilevazione
23 giugno 2014	chiusura della rilevazione
24 giugno 2014	Comunicazione alla Direzione Generale degli esiti aggregati per ambiti d'indagine
24 giugno 2014	Pubblicazione sul sito aziendale dell'ASP di Cosenza degli esiti aggregati per ambiti d'indagine

METODOLOGIA DI ANALISI

La struttura del questionario, secondo lo schema proposto dalla Commissione, si articola in tre diverse sezioni, una per ciascuna delle tre diverse indagini, suddivise a loro volta in ambiti tematici; per ogni ambito è individuato un gruppo di domande rispetto alle quali il compilatore è chiamato ad esprimere il proprio grado di condivisione in una scala da 1 a 6.

La Struttura Tecnica Permanente dell'O.I.V. , sia nella nota di avvio alla rilevazione, sia nelle azioni di tutoraggio effettuate ha reiteratamente posto l'attenzione su alcune asserzioni presentate nel citato questionario CIVIT a polarità negativa, ossia tali per cui una condivisione elevata rappresenterebbe un basso grado di benessere. A tal fine la S.T.P. dell'O.I.V. ha evidenziato in fase di somministrazione del questionario, tali asserzioni al fine di richiamare l'attenzione del compilatore sulla corretta valenza della domanda posta.

STRUTTURA DEL QUESTIONARIO

Il questionario si articola in tre sezioni, ciascuna mirata a un particolare aspetto dell'attività svolta dal personale più una sezione anagrafica:

Nove gli ambiti della prima sezione dedicata al **benessere organizzativo** in senso stretto:

- A. " Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato";
- B. " Le discriminazioni";
- C. " L'equità nella mia amministrazione";
- D. " Carriera e sviluppo professionale",
- E. " Il mio lavoro";
- F. " I miei colleghi";
- G. " Il contesto del mio lavoro";
- H. " Il senso di appartenenza";
- I. " L'immagine della mia amministrazione".

Importanza degli ambiti di indagine

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?

Tre quelli della seconda sezione sul **grado di condivisione del sistema di valutazione**:

- L. "La mia organizzazione";
- M. "Le mie performance",
- N. "Il funzionamento del sistema".

Due quelli della terza sezione sulla **valutazione del superiore gerarchico**:

- O. "Il mio capo e la mia crescita";
- P. "Il mio capo e l'equità".

Sezione Anagrafica

1. Sono:

1.1. Donna

1.2. Uomo

2. Il mio contratto di lavoro:

2.1. A tempo determinato

2.2. A tempo indeterminato

3. La mia età:

3.1. Fino a 30 anni

3.2. Dai 31 ai 40 anni

3.3. Dai 41 ai 50 anni

3.4. Dai 51 ai 60 anni

3.5. Oltre i 60 anni

4. La mia anzianità di servizio:

4.1. Meno di 5 anni

4.2. Da 5 a 10 anni

4.3. Da 11 a 20 anni

4.4. Oltre i 20 anni

5. La mia qualifica:

5.1. Dirigente

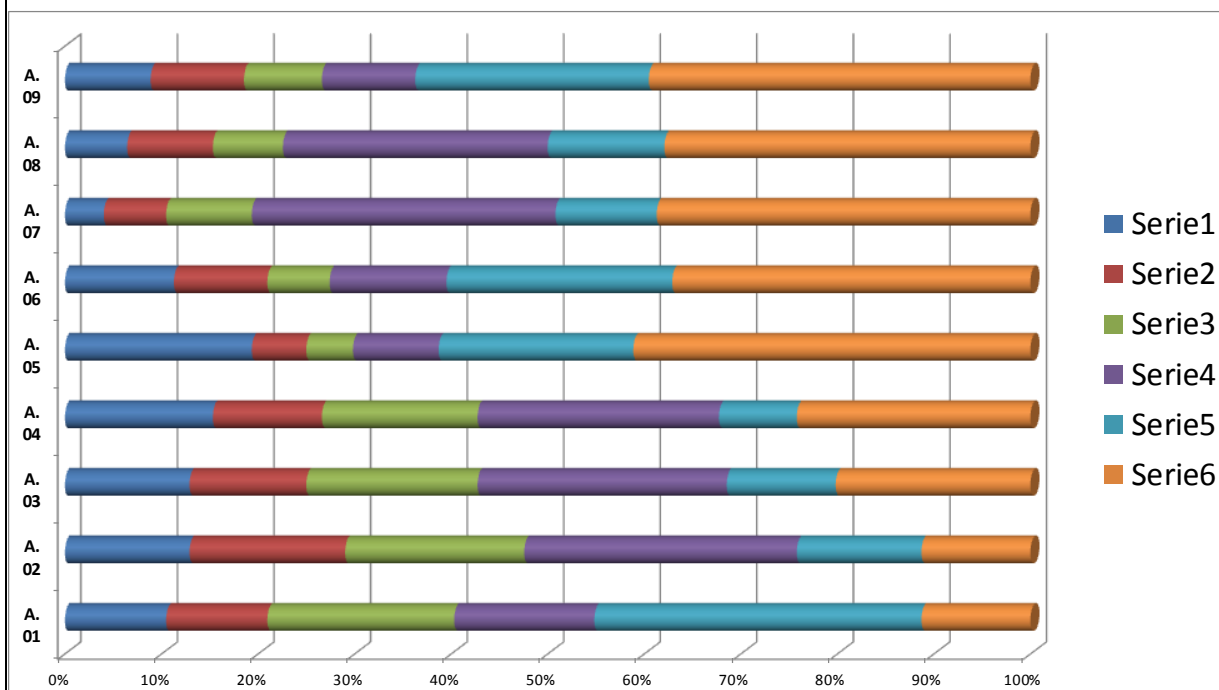
5.2. Non Dirigente.

L'attribuzione dei punteggi è rappresentata nelle tabelle che seguono:

PUNTEGGIO MEDIO PER AMBITO DI INDAGINE

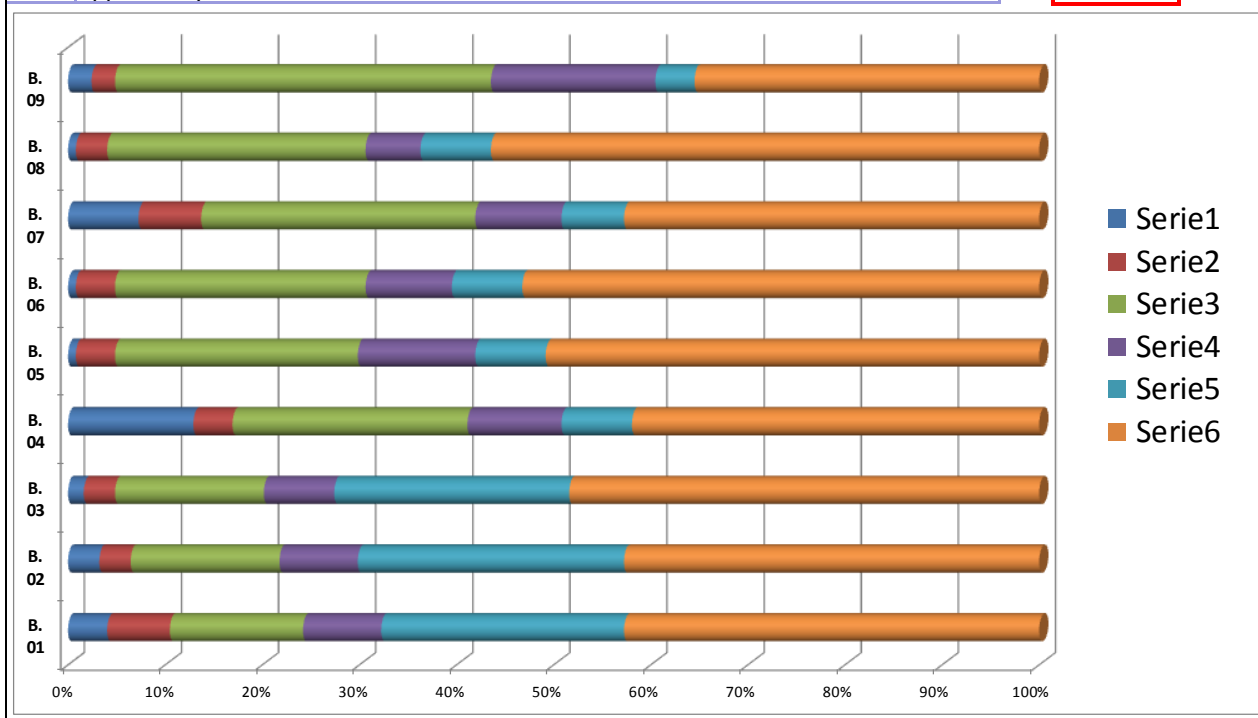
A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)		Media
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	3,85
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,46
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	3,71
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	3,72
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	4,28
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4,38
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,54
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,44
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	4,49



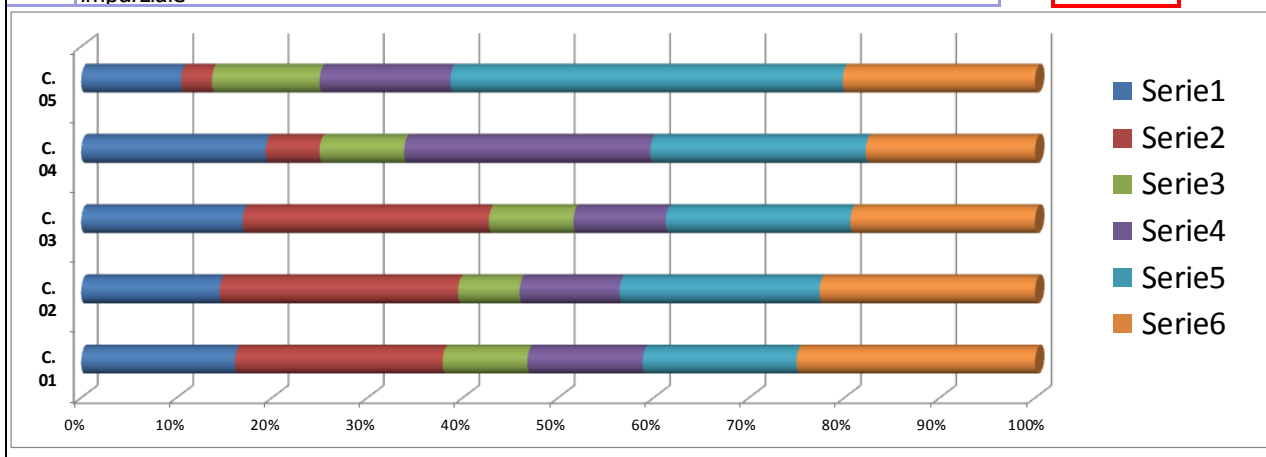
B-Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Media
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4,72
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	4,81
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	4,94
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,20
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	4,73
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	4,77
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,29
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	4,85
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	4,24



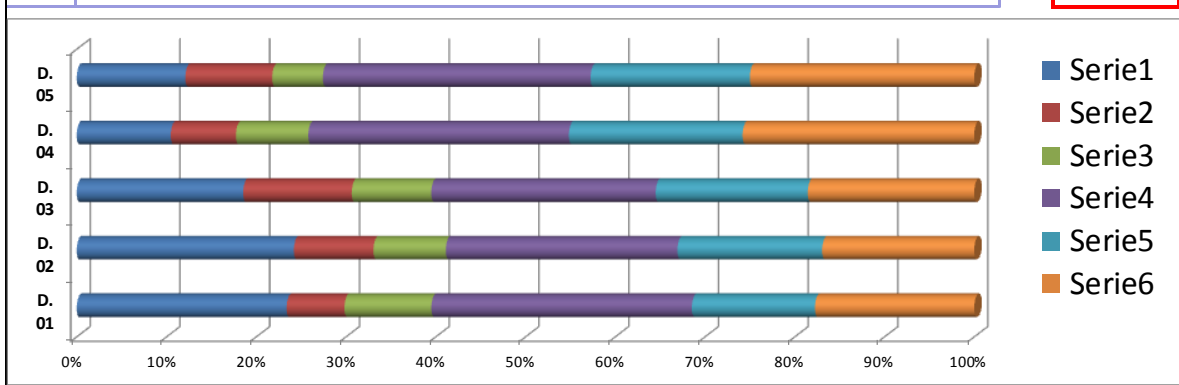
C - L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)		Media
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,65
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,66
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	3,47
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	3,80
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	4,32



D - Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)		Media
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	3,56
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	3,52
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	3,65
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	4,17
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	4,06



E - Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale

Media

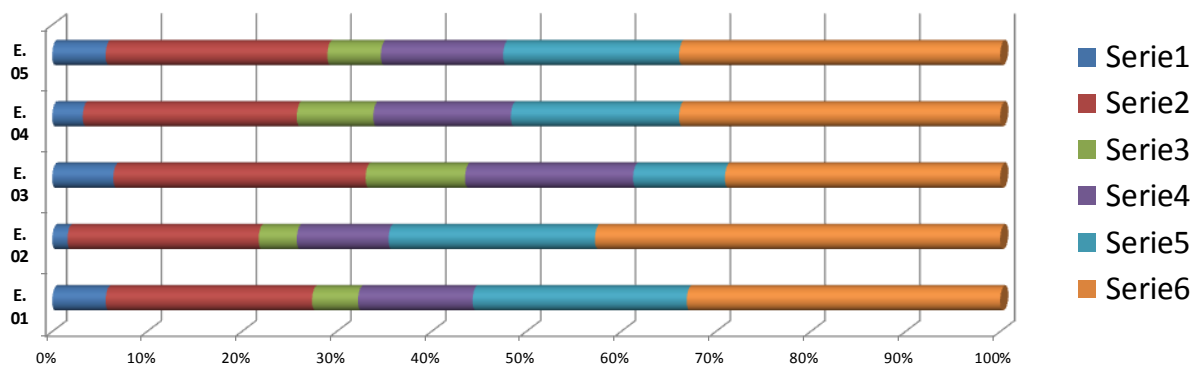
4,23

4,58

3,85

4,23

4,17



F - I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

F.01	Mi sento parte di una squadra
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare

Media

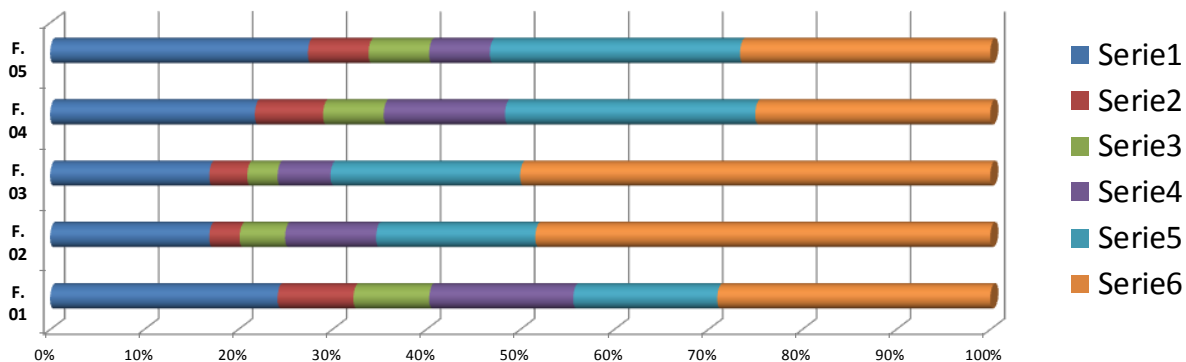
3,77

4,52

4,58

3,90

3,78



G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita

Media

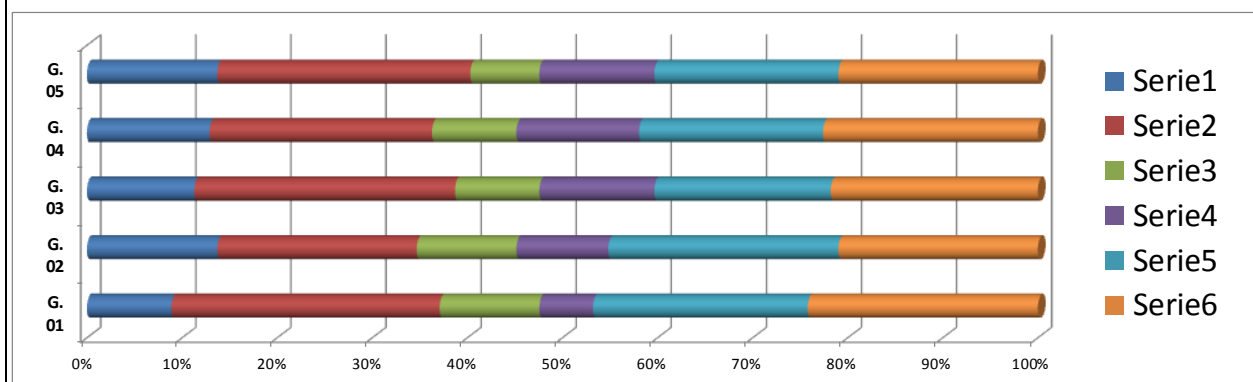
3,77

3,73

3,65

3,70

3,60



H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente

Media

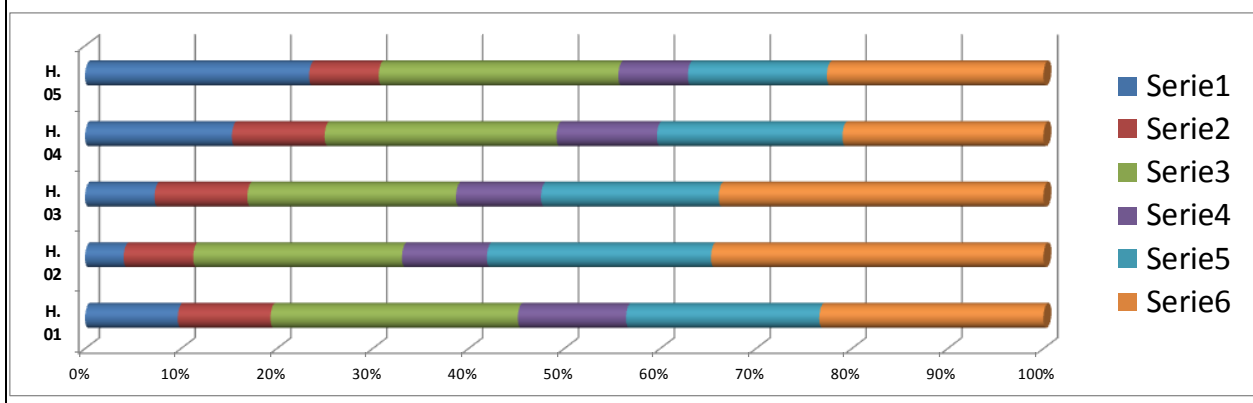
3,93

4,44

4,23

3,72

3,50



I - L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

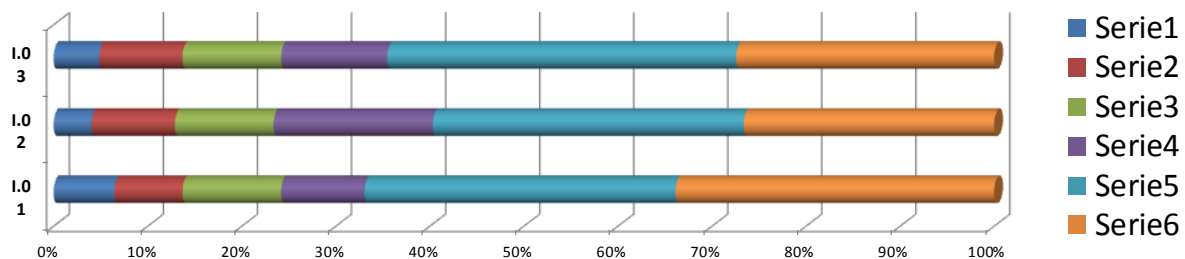
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

Media

4,56

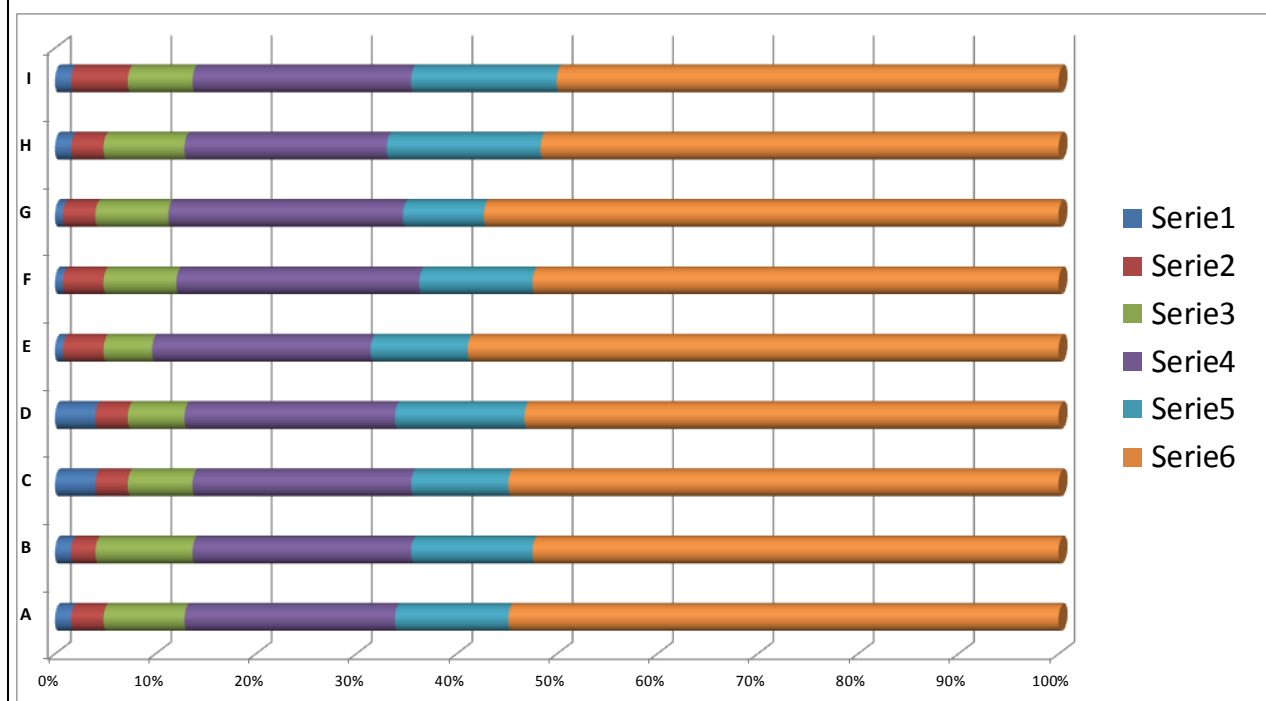
4,46

4,49



Importanza degli ambiti di indagine

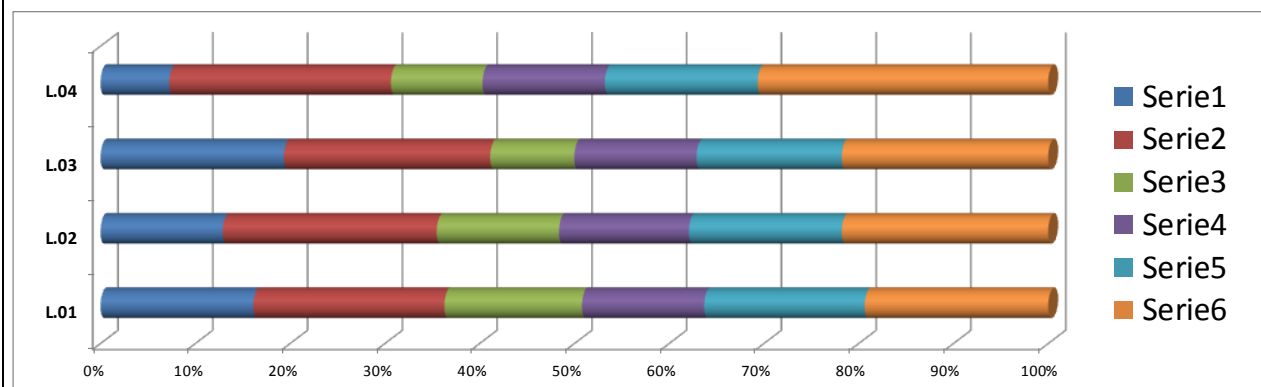
	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Media
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	5,02
B	Le discriminazioni	4,98
C	L'equità nella mia amministrazione	4,94
D	La carriera e lo sviluppo professionale	4,95
E	Il mio lavoro	5,12
F	I miei colleghi	4,98
G	Il contesto del mio lavoro	5,06
H	Il senso di appartenenza	4,99
I	L'immagine della mia amministrazione	4,92



1 Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione

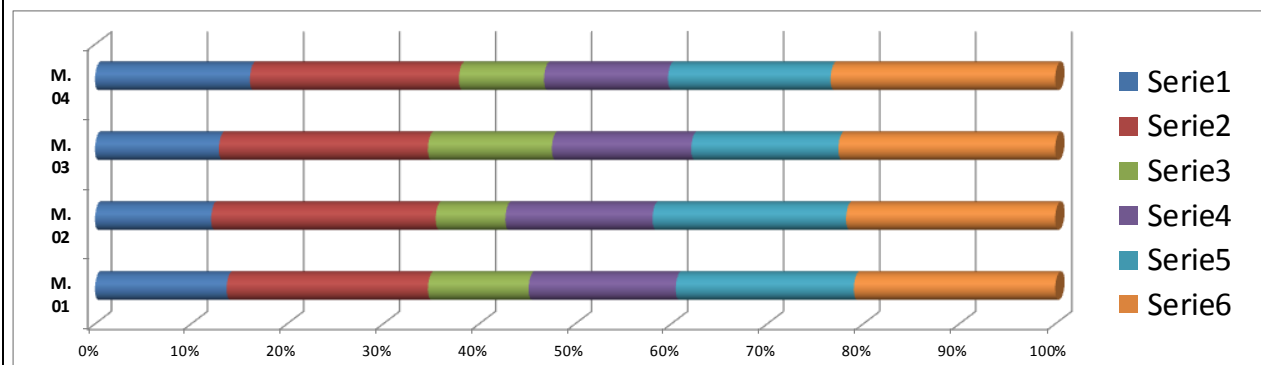
organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Media
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	3,52
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	3,63
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	3,48
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	3,99



M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Media
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,67
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	3,73
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	3,65
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	3,63



N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale

Media

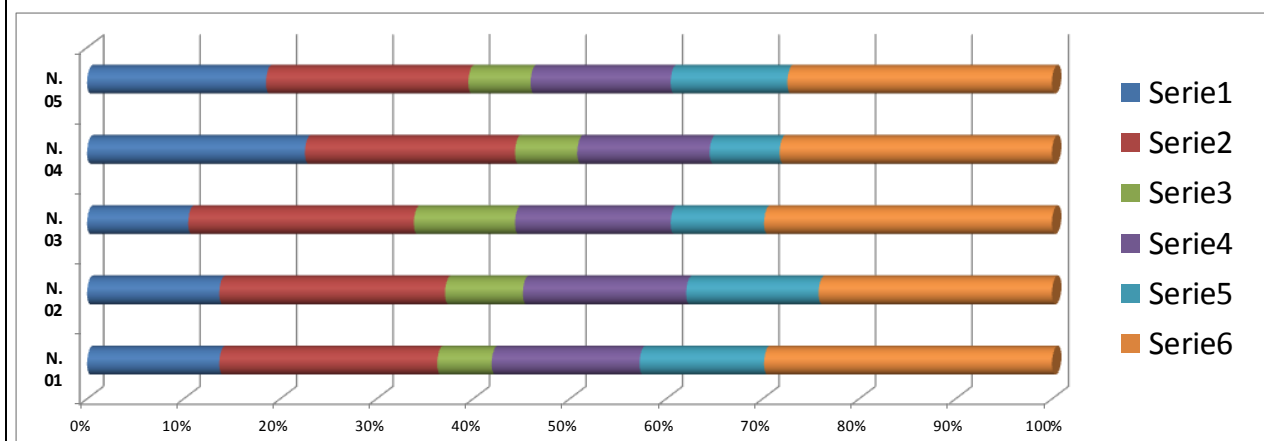
3,81

3,66

3,81

3,46

3,63



2 Questionario valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte

Media

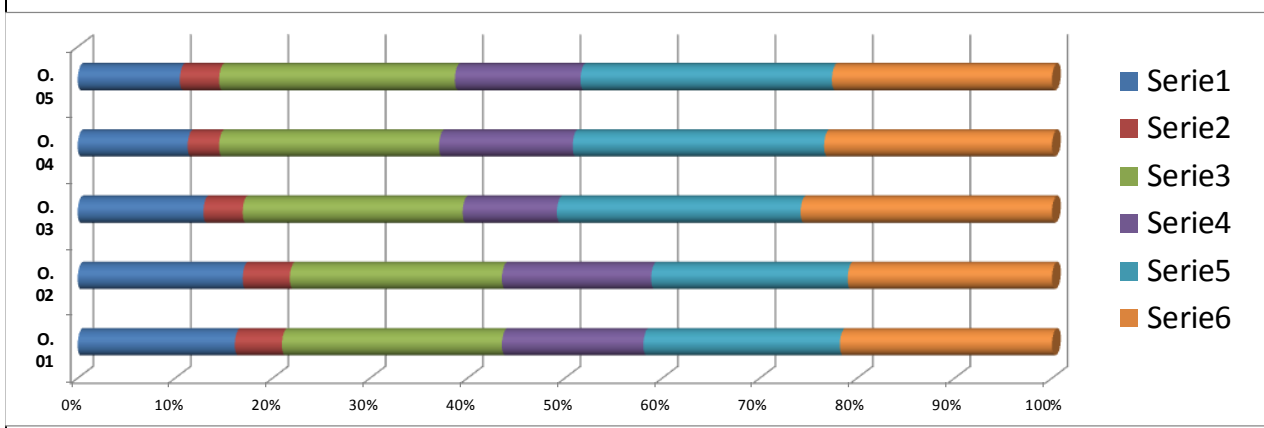
3,83

3,80

4,07

4,10

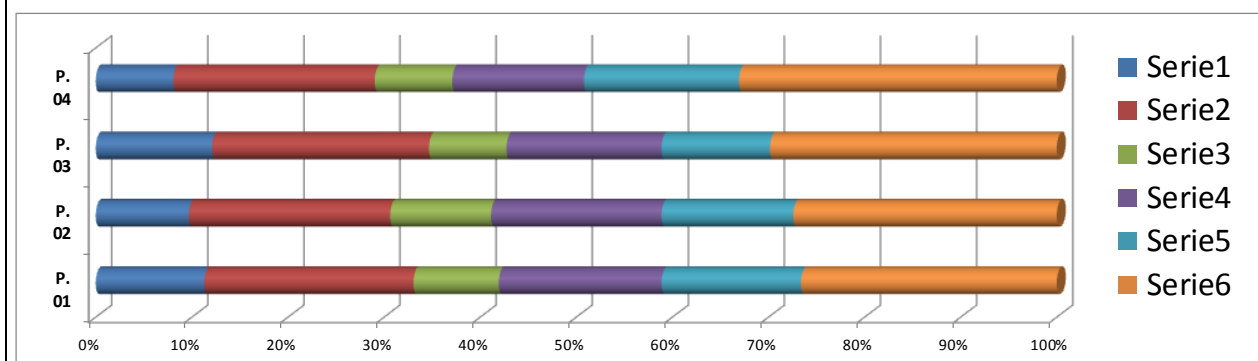
4,07



P - Il mio capo e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore

Media
3,81
3,87
3,81
4,08



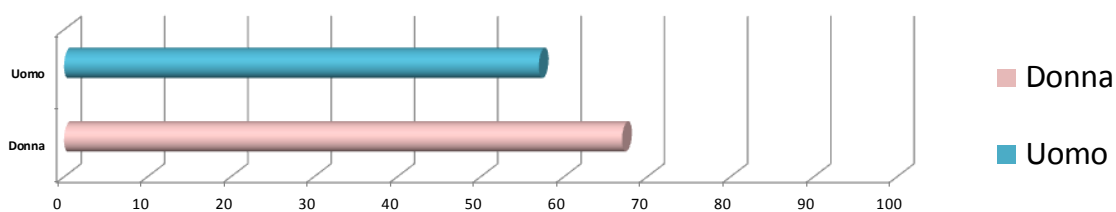
3 Dati anagrafici

1	Sono:
1.1	Donna
	Uomo

Dati anagrafici

54,03%

45,97%



2.1	A tempo determinato
2.2	A tempo indeterminato

29,03%

70,97%

