



SERVIZIO
SANITARIO
REGIONALE



**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
COSENZA**

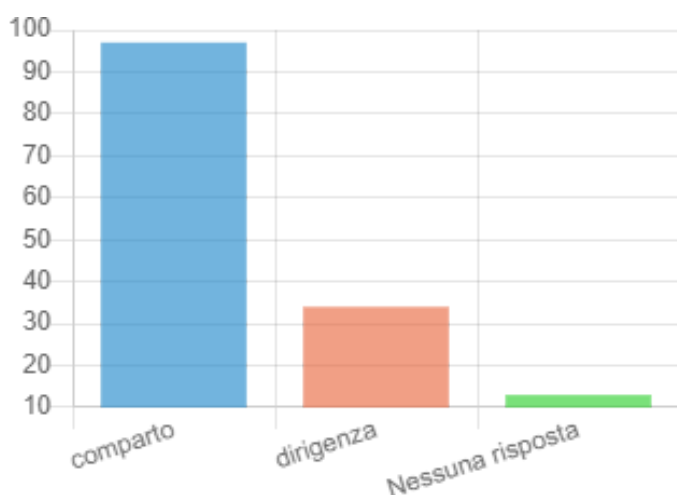


REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute
e Politiche Sanitarie

Indagine sul grado di soddisfazione dei dipendenti

SUI SERVIZI RESI DALL'U.O.C. S.I.A.



Q01 - TITOLO DI STUDIO

**Q03 - APPARTENENZA
DIPENDENTE**

**Q08 - LAVORI NEL COMUNE DI
RESIDENZA**

35

Numero di
domande/gruppi

#116

Questionari
somministrati

1°

Prima Rilevazione al
15/06/2020

Indagine sul grado di soddisfazione dei dipendenti riguardo i servizi resi dall'U.O.C. S.I.A.

1° Rilevazione al 15/06/2020

Azione	Data	Nominativo	Funzione
Redazione	16/06/2020	Dott.ssa Virgina Stefano	Responsabile per la transizione al digitale
Supporto alla redazione	16/06/2020	Ing. Gianfranco Straface	U.O.C. S.I.A
Supporto alla redazione	16/06/2020	Ing. Vincenzo Ciminelli	U.O.C. S.I.A

OBIETTIVI

La rilevazione, effettuata dall'U.O.C. S.I.A, si propone di mettere a punto alcuni indicatori qualitativi e quantitativi atti a misurare la qualità percepita nei servizi di assistenza resi dalla stessa U.O.C. S.I.A. L'obiettivo da cui muove l'indagine mira, infatti, alla costruzione di uno strumento per la rilevazione delle informazioni necessarie alla valutazione del servizio in funzione della "qualità erogata".

La digitalizzazione dei processi è indispensabile per facilitare l'attività lavorativa ed eliminare le criticità attualmente presenti nell'ASP è un obiettivo dell'Ufficio per la transazione digitale.

Lo standard di qualità, la tempestività, dei servizi erogati dai Sistemi devono essere alla base per migliorare i processi di digitalizzazione.

CONTESTO NORMATIVO

Le misure adottate per il contrasto della pandemia dovuta alla diffusione del COVID-19 hanno previsto la possibilità di ricorrere, anche all'interno delle amministrazioni pubbliche, al lavoro agile quale modalità ordinaria di svolgimento della prestazione lavorativa (decreto legge 17 marzo 2020, n. 18, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 aprile 2020, n. 27). E grazie al lavoro agile, le amministrazioni hanno potuto assicurare, in condizioni di assoluta emergenza, la continuità dell'azione amministrativa e la sicurezza dei propri dipendenti.

Il lavoro agile, ai sensi della L. 81/2017, è una "modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato stabilita mediante accordo tra le parti, anche con forme di organizzazione per fasi, cicli e obiettivi e senza precisi vincoli di orario o di luogo di lavoro, con il possibile utilizzo di strumenti tecnologici per lo svolgimento dell'attività lavorativa, ciò allo scopo di incrementare la competitività e agevolare la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro. La prestazione lavorativa viene eseguita in parte all'interno di locali aziendali e, senza una postazione fissa, in parte all'esterno entro i soli limiti di durata massima dell'orario di lavoro giornaliero e settimanale derivanti dalla legge e dalla contrattazione collettiva.

Anche l'ASP di Cosenza, con la Delibera n. 286 dell'11 marzo 2020, ha recepito quanto previsto dai Decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri in ordine allo stato di emergenza nazionale proclamato il 31 gennaio 2020.

I dirigenti sono stati coinvolti, nell'emergenza, a individuare il personale da avviare al lavoro agile, programmando settimanalmente o con cadenza quindicinale le priorità e gli obiettivi di ciascuno e a verificare il conseguimento degli obiettivi, dando priorità essenzialmente a quelli urgenti non differibili (vedi il grafico sotto).

Superata la fase emergenziale, il lavoro agile continuerà ad interessare stabilmente un numero significativo di dirigenti e dipendenti pubblici, costituendo un importante fattore di innovazione organizzativa e culturale, di miglioramento della performance, di sviluppo delle competenze individuali e di conciliazione delle esigenze vita-lavoro del personale della pubblica amministrazione.

Tale situazione continua ad essere occasione, secondo la direttiva n. 3 del 2020 del Ministero della Funzione Pubblica, “per individuare gli aspetti organizzativi da migliorare, con particolare riguardo alla digitalizzazione dei processi e al potenziamento della strumentazione informatica, che non sempre si è rivelata adeguata nelle singole realtà amministrative. Sotto tale aspetto, è necessario che, già nella fase attuale, le amministrazioni programmino i propri approvvigionamenti ricorrendo alle misure di ausilio allo svolgimento del lavoro agile da parte dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni.”

NOTA METODOLOGICA

I dati utilizzati per l'analisi del seguente Report sono aggiornati al 15 Giugno.

Le informazioni necessarie a cogliere gli aspetti del servizio strettamente legati al concetto di “qualità erogata” sono state rilevate tramite un questionario somministrato ai dipendenti dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza. La rilevazione ha avuto inizio lunedì 24 Aprile 2020 ed è ancora in corso.

L'analisi ha previsto la realizzazione di rappresentazioni grafiche, capaci di facilitare la lettura del dato.

Il questionario continuerà ad essere a disposizione, sul sito dell'ASP di Cosenza, dei dipendenti che vorranno contribuire a migliorare i servizi erogati dall'UOC SIA.

La metodologia di lavoro adottata è stata quella del coinvolgimento dei dipendenti attraverso un questionario somministrato online sul sito aziendale, attraverso lo stesso è stato possibile rilevare la valutazione che il dipendente ha fornito riguardo ad ogni singolo elemento del servizio. La lettura di questa valutazione può consentire di individuare:

1. le aree critiche su cui concentrare gli sforzi di miglioramento ed allocare le risorse disponibili;
2. le aree prioritarie, alle quali destinare le risorse che l'amministrazione ha a disposizione per il miglioramento;
3. i punti di forza del servizio, ovvero le aree dove l'elevato impatto sulla soddisfazione del dipendente è accompagnato da un elevato livello di prestazioni, in linea con i desideri dei dipendenti;
4. le aree dove il livello di prestazioni è già buono, costituiscono, invece, una possibile fonte di recupero di risorse da allocare nelle aree individuate come prioritarie.

I RISULTATI DELL'INDAGINE

Risultati**Indagine 798188**

Numero di record in questa query:	119
Record totali nell'indagine:	119
Percentuale del totale:	100.00%

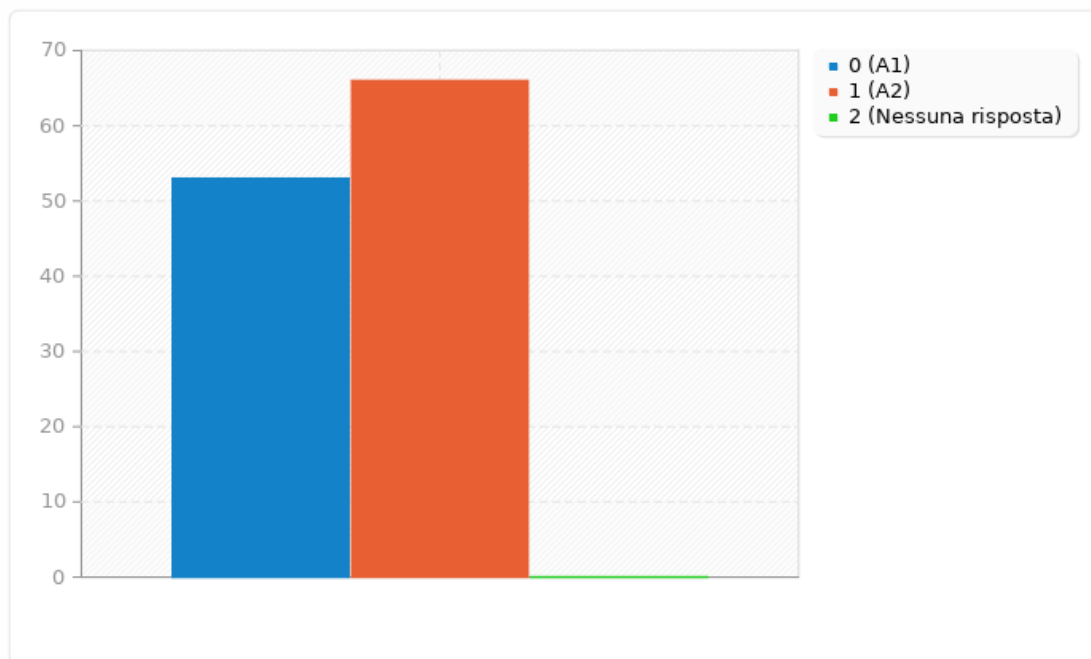
Riepilogo per Q00

Sesso

Risposta	Conteggio	Percentuale
maschio (A1)	53	44.54%
femmina (A2)	66	55.46%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q00

Sesso

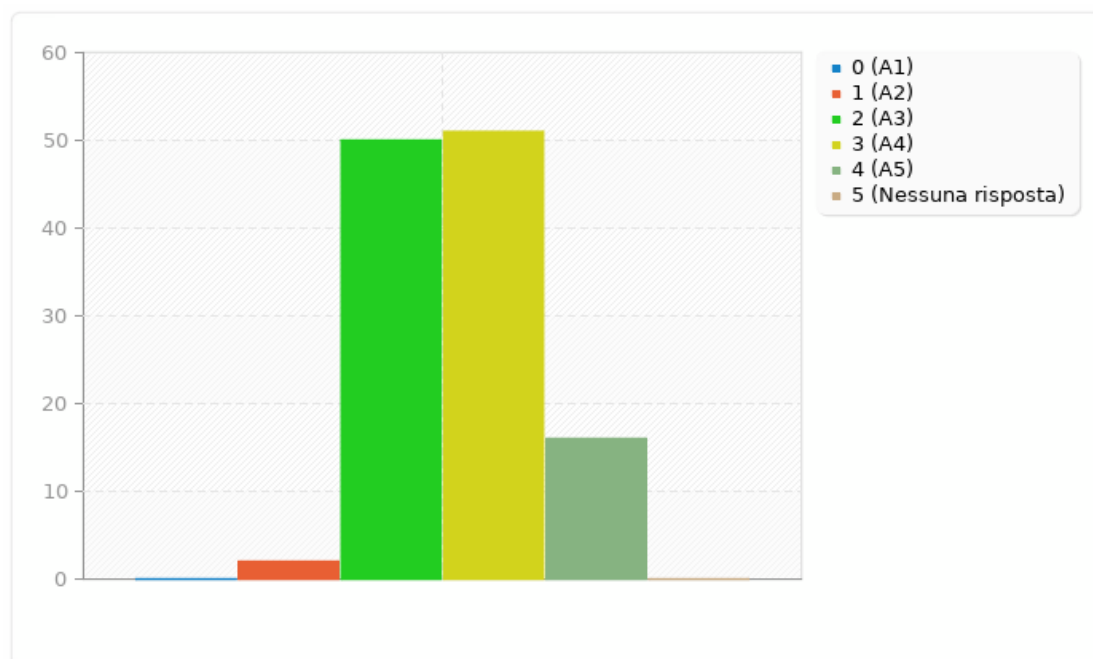


Riepilogo per Q01Titolo di studio

Risposta	Conteggio	Percentuale
elementare (A1)	0	0.00%
media (A2)	2	1.68%
superiore (A3)	50	42.02%
universitario (A4)	51	42.86%
master (A5)	16	13.45%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q01

Titolo di studio



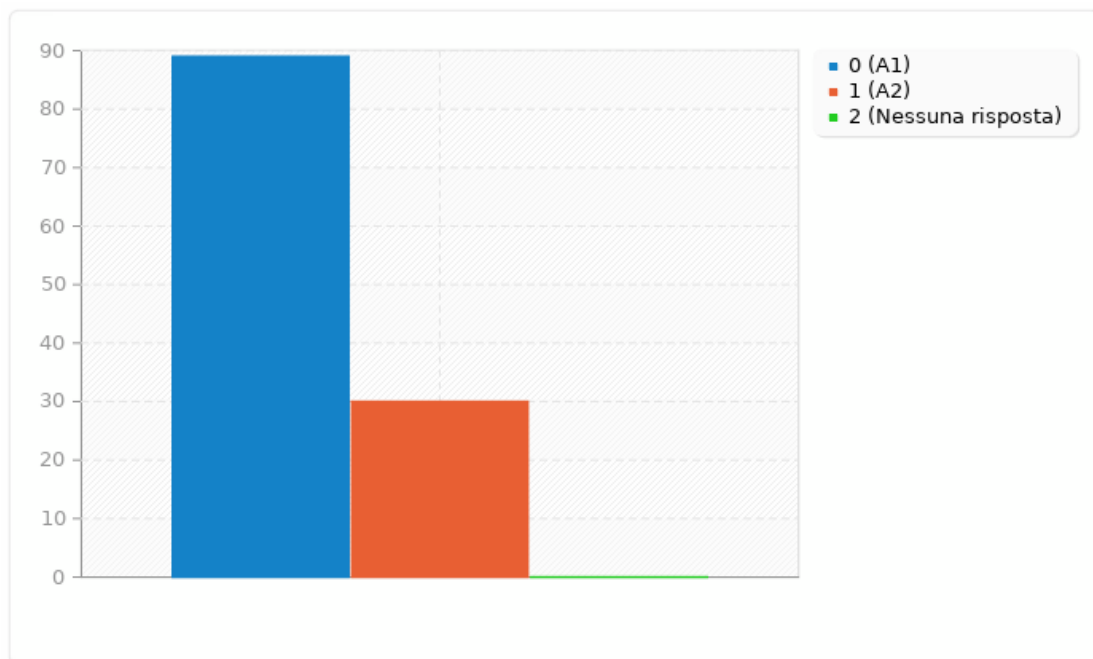
Riepilogo per Q03

Appartenenza dipendente:

Risposta	Conteggio	Percentuale
comparto (A1)	89	74.79%
dirigenza (A2)	30	25.21%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q03

Appartenenza dipendente:

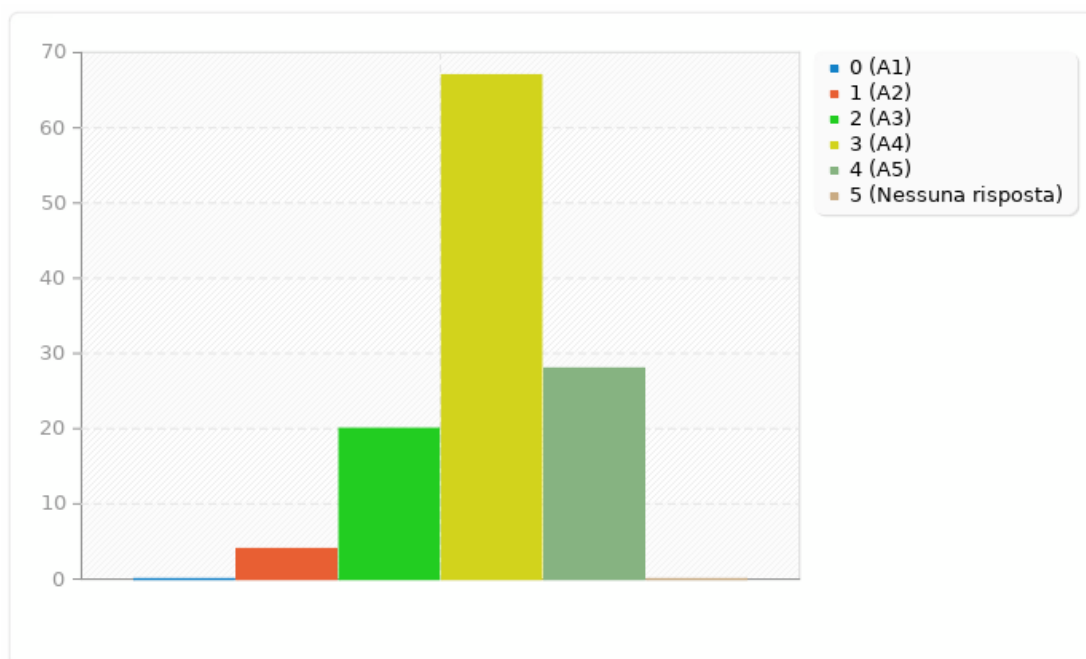


Riepilogo per Q04**Età**

Risposta	Conteggio	Percentuale
20-30 (A1)	0	0.00%
31-40 (A2)	4	3.36%
41-50 (A3)	20	16.81%
51-60 (A4)	67	56.30%
oltre 61 (A5)	28	23.53%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q04

Età

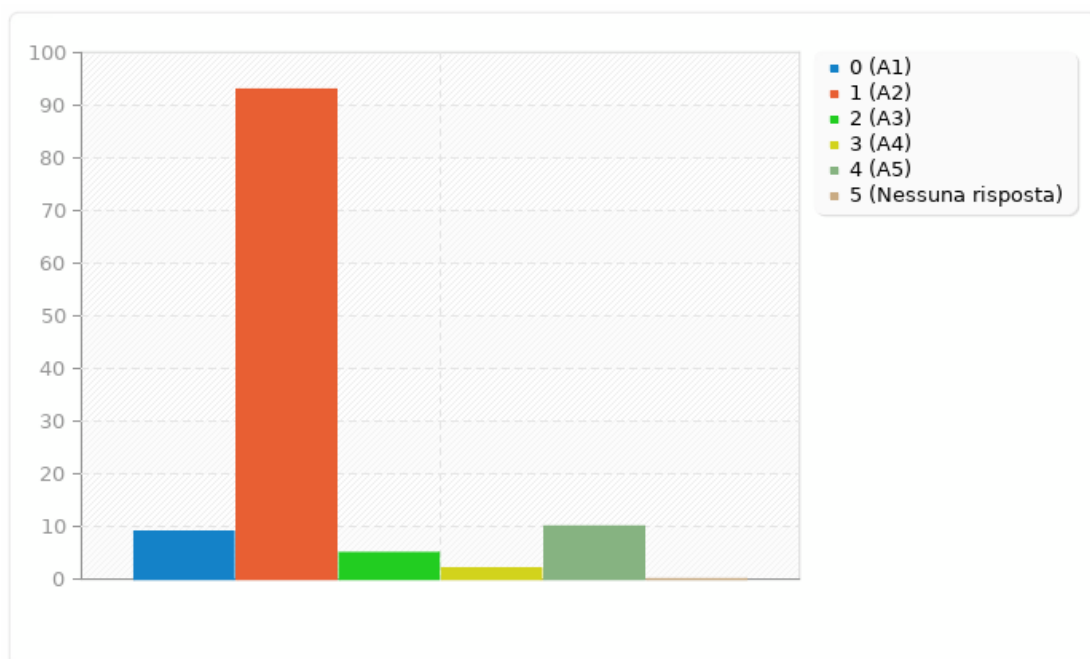


Riepilogo per Q05**Stato civile**

Risposta	Conteggio	Percentuale
single (A1)	9	7.56%
sposato (A2)	93	78.15%
divorziato (A3)	5	4.20%
vedovo (A4)	2	1.68%
separato (A5)	10	8.40%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q05

Stato civile

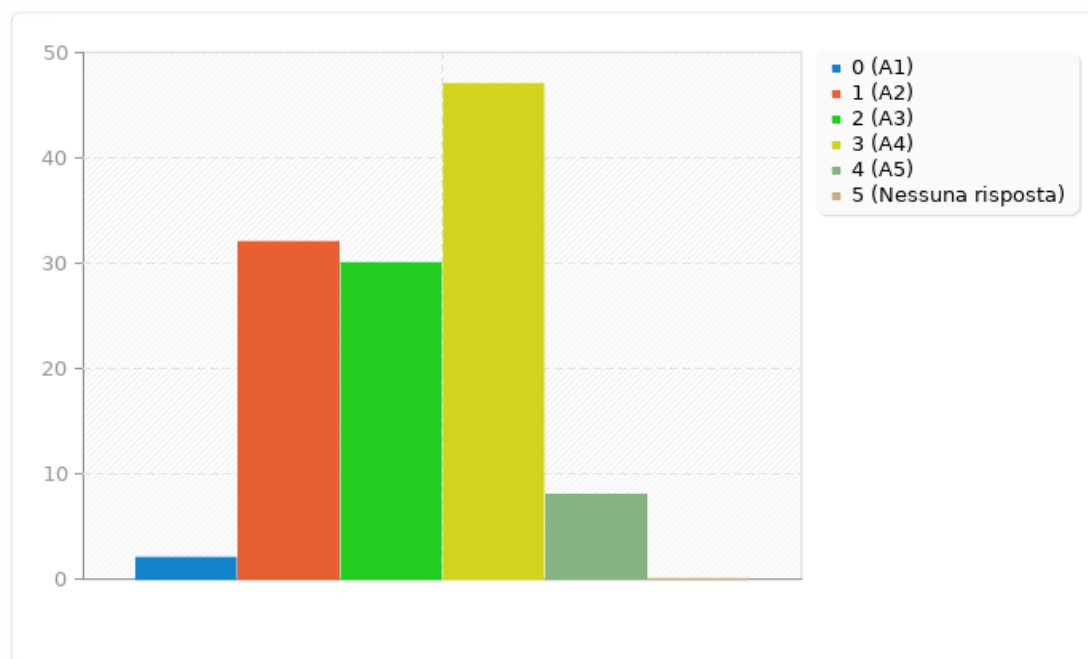


Riepilogo per Q06**Nucleo familiare composto da**

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 persona (A1)	2	1.68%
2 persone (A2)	32	26.89%
3 persone (A3)	30	25.21%
4 persone (A4)	47	39.50%
più persone (A5)	8	6.72%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q06

Nucleo familiare composto da

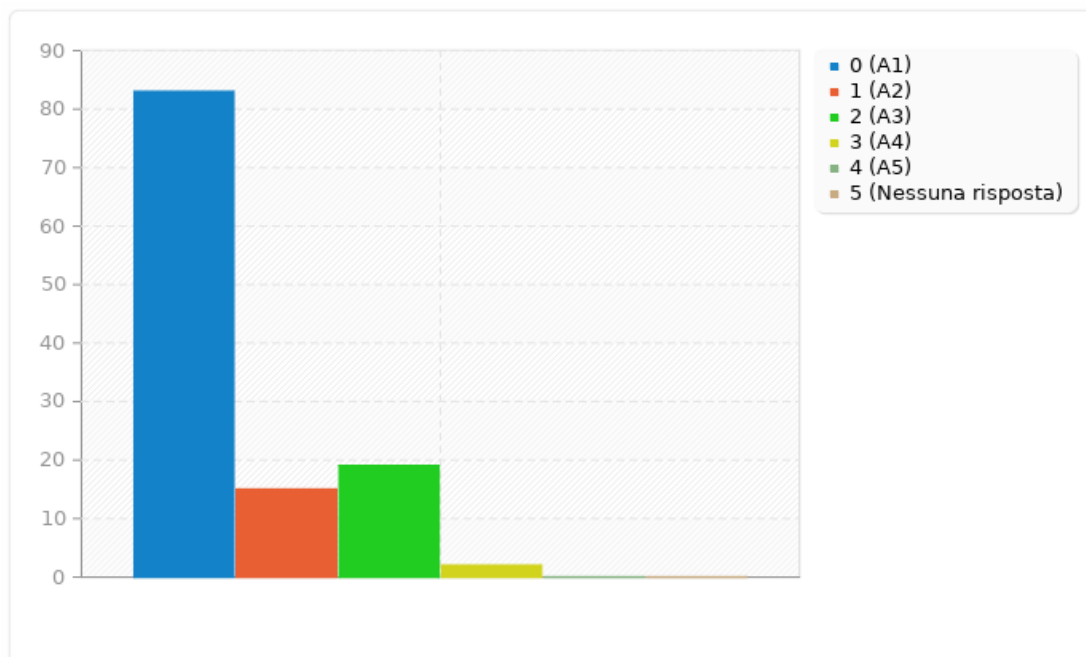


Riepilogo per Q07**Quanti bambini sono presenti nel nucleo familiare?**

Risposta	Conteggio	Percentuale
0 (A1)	83	69.75%
1 (A2)	15	12.61%
2 (A3)	19	15.97%
3 (A4)	2	1.68%
più di 3 (A5)	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q07

Quanti bambini sono presenti nel nucleo familiare?



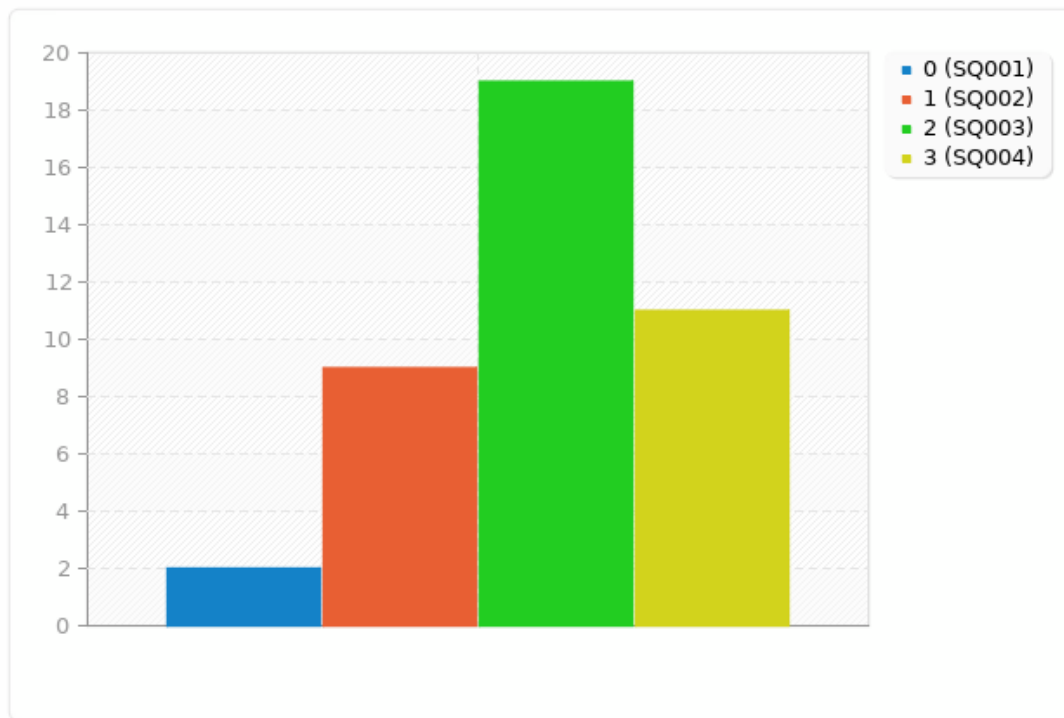
Riepilogo per Q07a

Qual è la fascia di età in cui ricade, prevalentemente, l'età dei bambini?

Risposta	Conteggio	Percentuale
0-5 (SQ001)	2	5.56%
6-10 (SQ002)	9	25.00%
11-15 (SQ003)	19	52.78%
16-20 (SQ004)	11	30.56%

Riepilogo per Q07a

Qual è la fascia di età in cui ricade, prevalentemente, l'età dei bambini?

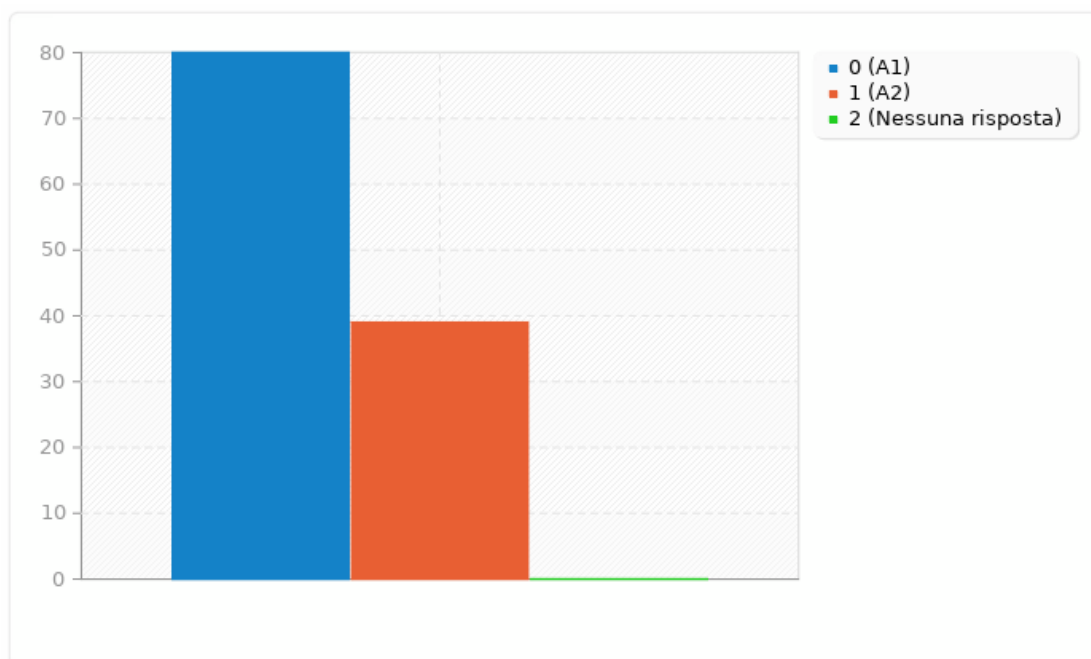


Riepilogo per Q08**Lavori nel comune di residenza?**

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (A1)	80	67.23%
No (A2)	39	32.77%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q08

Lavori nel comune di residenza?



Riepilogo per Q09

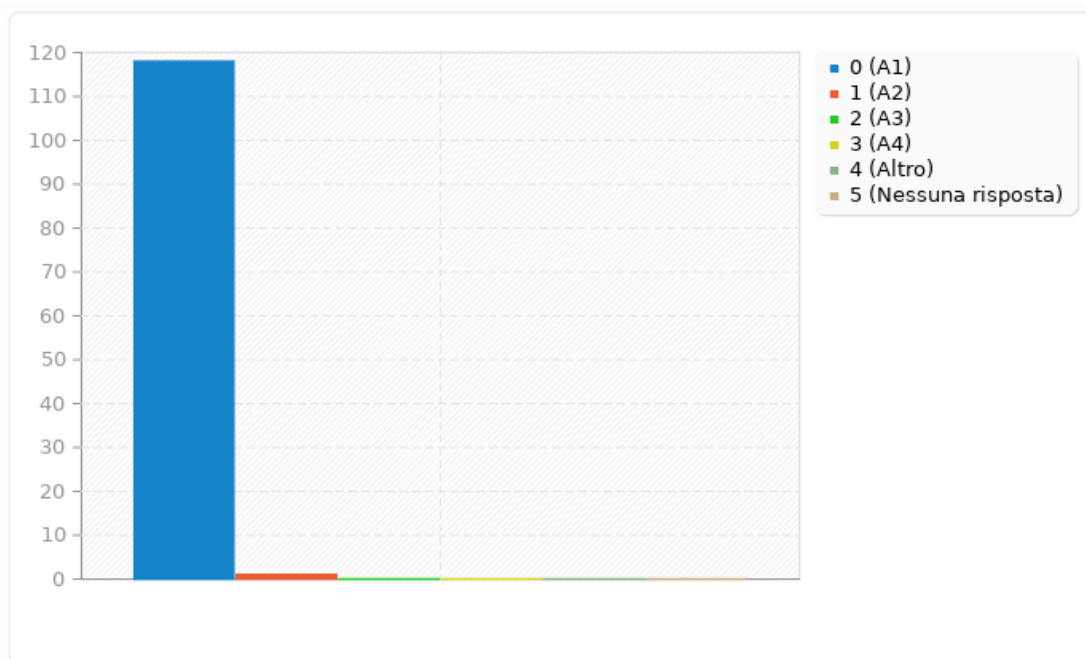
Lavoro?

Risposta	Conteggio	Percentuale
tempo indeterminato (A1)	118	99.16%
tempo determinato (A2)	1	0.84%
occasionale (A3)	0	0.00%
non lavoro (A4)	0	0.00%
Altro	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%

ID	Risposta
----	----------

Riepilogo per Q09

Lavoro?



Riepilogo per Q010

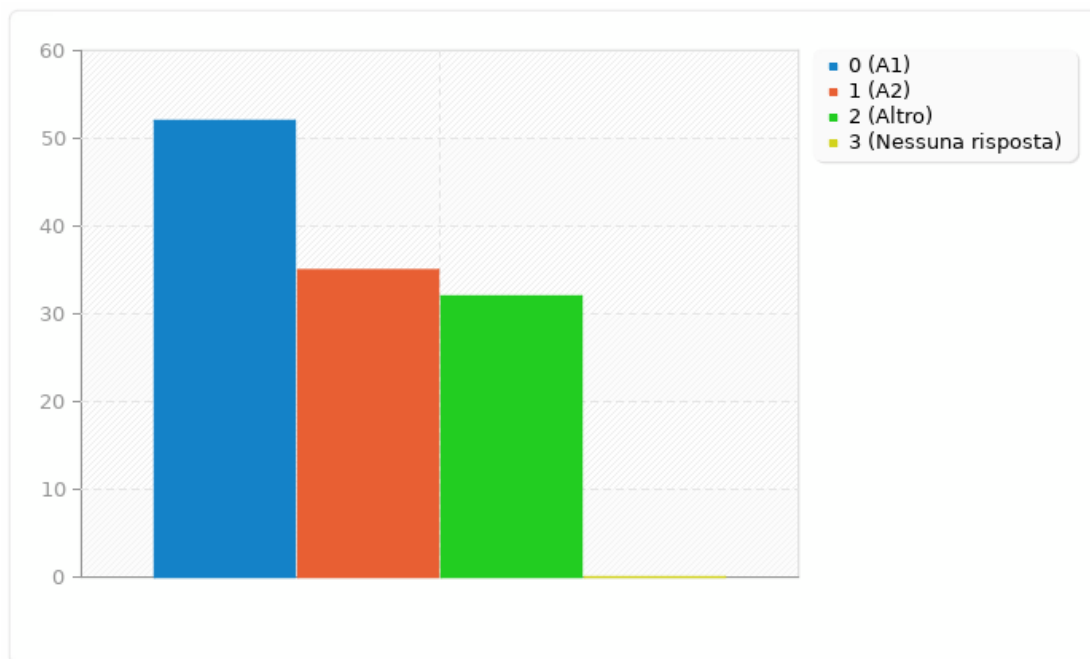
In quanto tempo ti è stata attività lo smart working?

Risposta	Conteggio	Percentuale
1g (A1)	52	43.70%
2g (A2)	35	29.41%
Altro	32	26.89%
Nessuna risposta	0	0.00%

ID	Risposta
17	5 giorni
23	30 GIORNI
27	5 giorni
28	4-5 giorni
33	3
53	circa 5 giorni
56	30 GIORNI
63	3/4 gg
68	4
69	8g
72	12 marzo 2020
76	5
86	Subito
88	12 MARZO 2020
91	Poche ore
95	50
97	7g
114	8g
116	4-5 gg.
122	5
134	+DI 2
144	3 giorni circa
156	4
160	stesso giorno della richiesta
166	lavoro da casa ma l'account non è stato ancora attivato
167	3
174	7g
176	pur avendola richiesta mai
178	Entro un'ora
190	più giorni
193	Meno di 1 g
196	40 GIORNI

Riepilogo per Q010

In quanto tempo ti è stata attivata lo smart working?



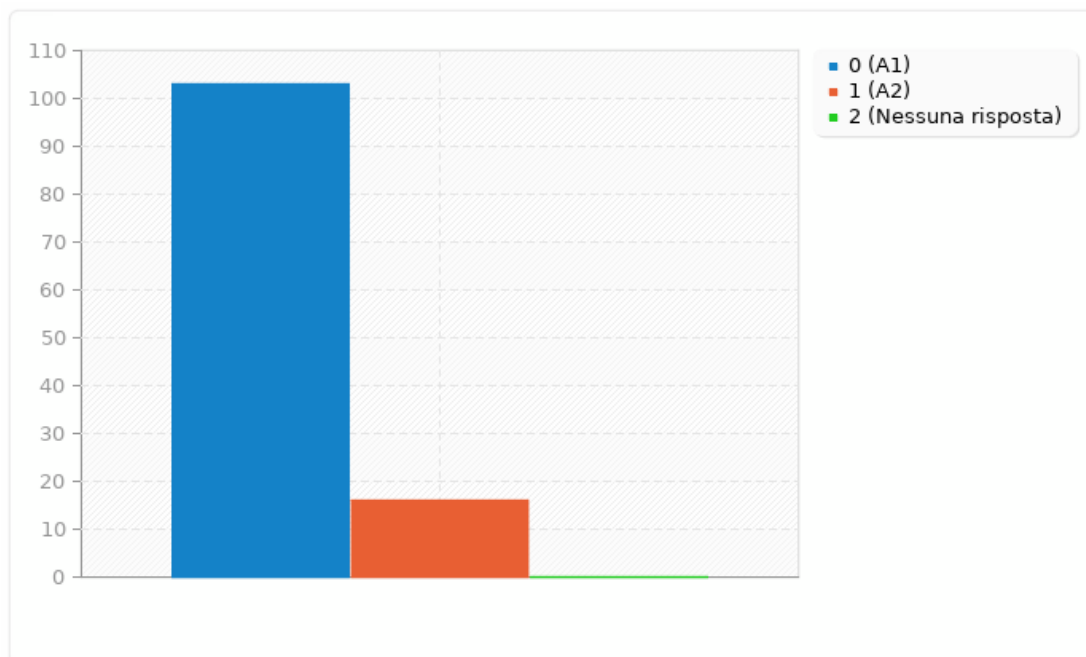
Riepilogo per Q011

Hai tutta l'attrezzatura a disposizione per riuscire a raggiungere i tuoi obiettivi?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (A1)	103	86.55%
No (A2)	16	13.45%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q011

Hai tutta l'attrezzatura a disposizione per riuscire a raggiungere i tuoi obiettivi?



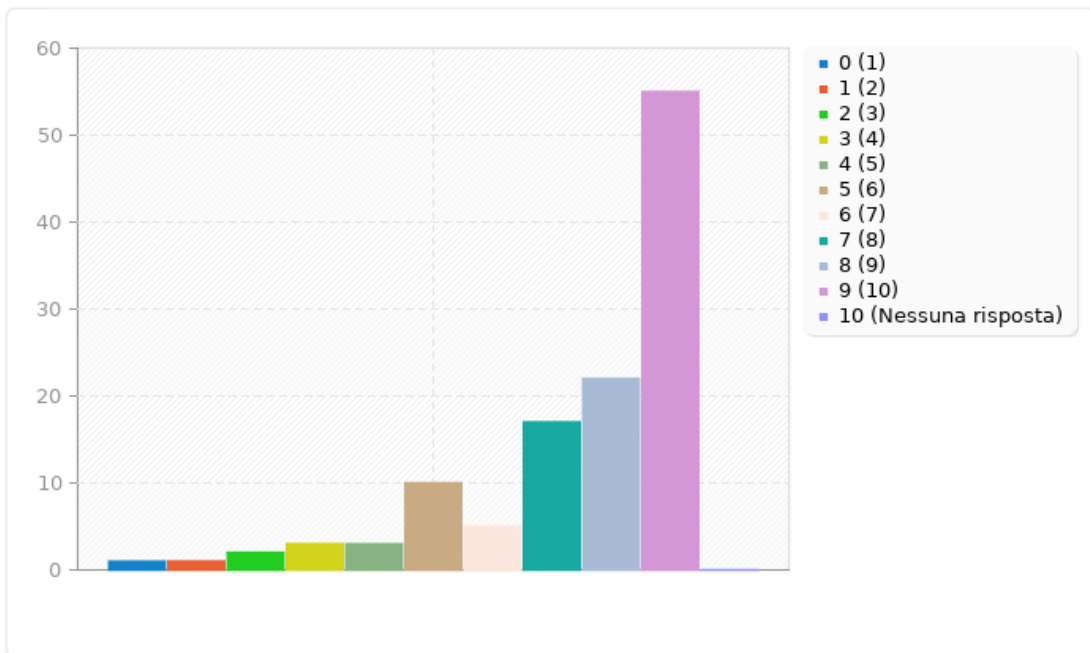
Riepilogo per Q012(SQ001)[Valutazione]

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, quanto ti è stato di aiuto il manuale per l'attivazione della VPN?

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	1	0.84%
2 (2)	1	0.84%
3 (3)	2	1.68%
4 (4)	3	2.52%
5 (5)	3	2.52%
6 (6)	10	8.40%
7 (7)	5	4.20%
8 (8)	17	14.29%
9 (9)	22	18.49%
10 (10)	55	46.22%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q012(SQ001)[Valutazione]

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, quanto ti è stato di aiuto il manuale per l'attivazione della VPN?



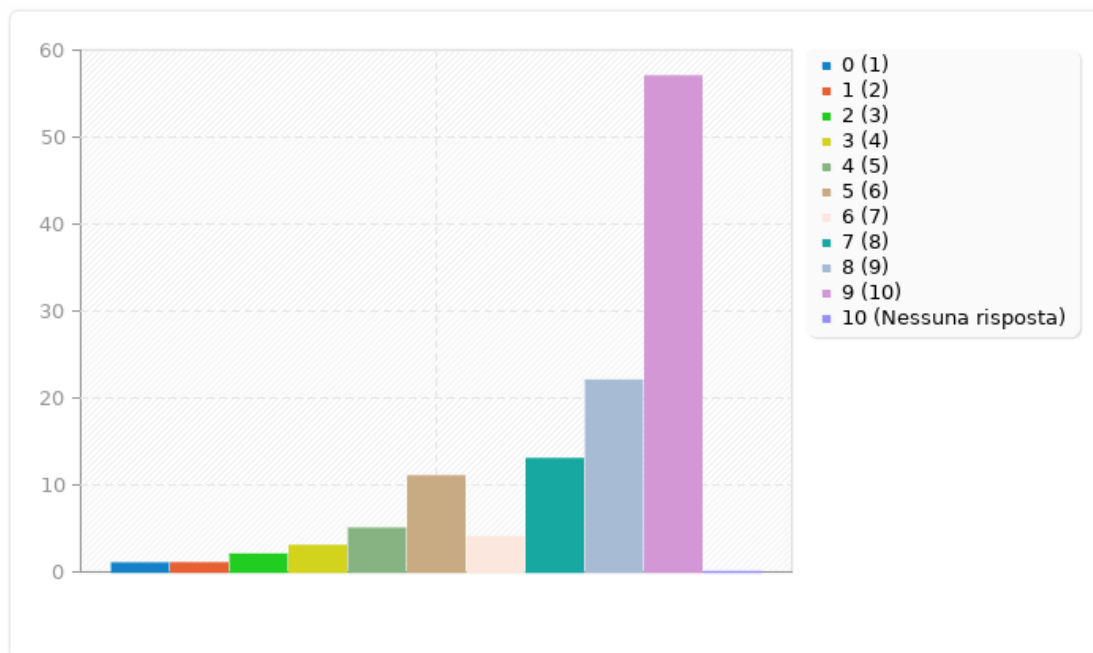
Riepilogo per Q013(SQ001)[Valutazione]

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, quanto ti è stato utile il manuale per l'attivazione della VPN?

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	1	0.84%
2 (2)	1	0.84%
3 (3)	2	1.68%
4 (4)	3	2.52%
5 (5)	5	4.20%
6 (6)	11	9.24%
7 (7)	4	3.36%
8 (8)	13	10.92%
9 (9)	22	18.49%
10 (10)	57	47.90%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q013(SQ001)[Valutazione]

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, quanto ti è stato utile il manuale per l'attivazione della VPN?



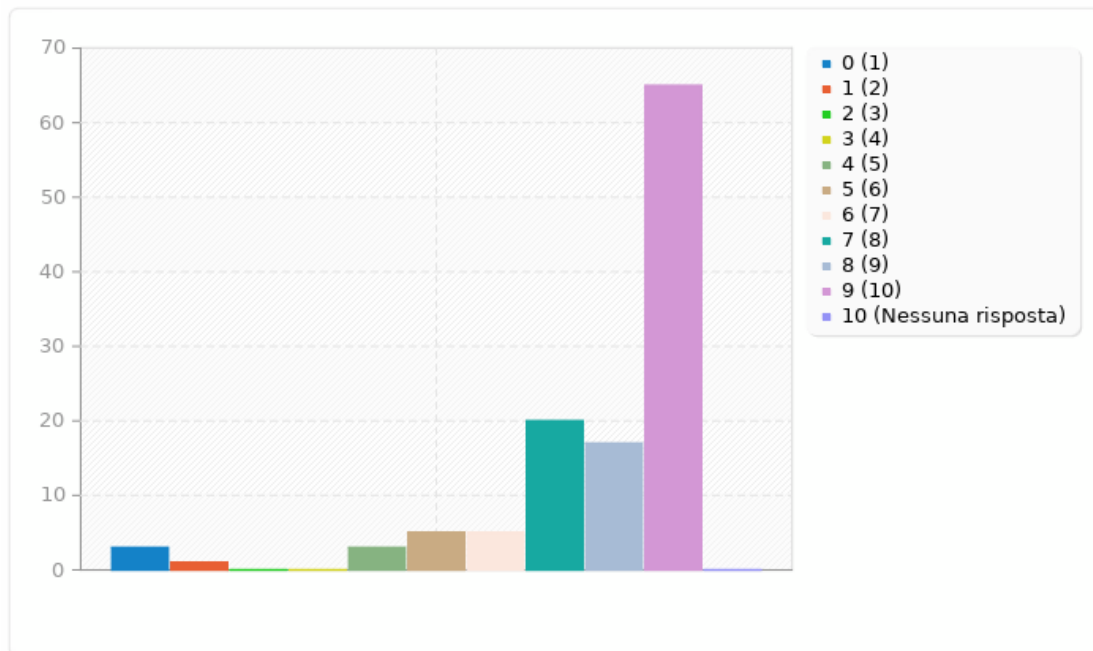
Riepilogo per Q014(SQ001)[Valutazione]

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, quanto gli operatori dell'UOC SIA pensi siano stati disponibili?

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	3	2.52%
2 (2)	1	0.84%
3 (3)	0	0.00%
4 (4)	0	0.00%
5 (5)	3	2.52%
6 (6)	5	4.20%
7 (7)	5	4.20%
8 (8)	20	16.81%
9 (9)	17	14.29%
10 (10)	65	54.62%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q014(SQ001)[Valutazione]

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, quanto gli operatori dell'UOC SIA pensi siano stati disponibili?



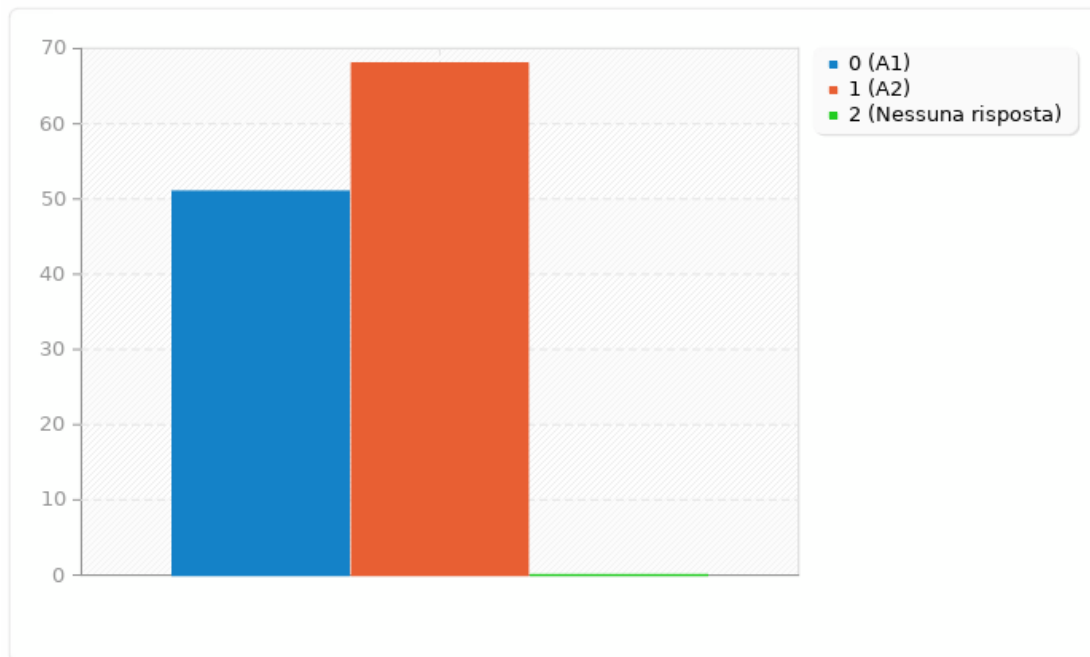
Riepilogo per Q015

Hai avuto bisogno di supporto da parte dei tecnici dell'UOC SIA per adeguare la strumentazione a tua disposizione allo smart working?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (A1)	51	42.86%
No (A2)	68	57.14%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q015

Hai avuto bisogno di supporto da parte dei tecnici dell'UOC SIA per adeguare la strumentazione a tua disposizione allo smart working?



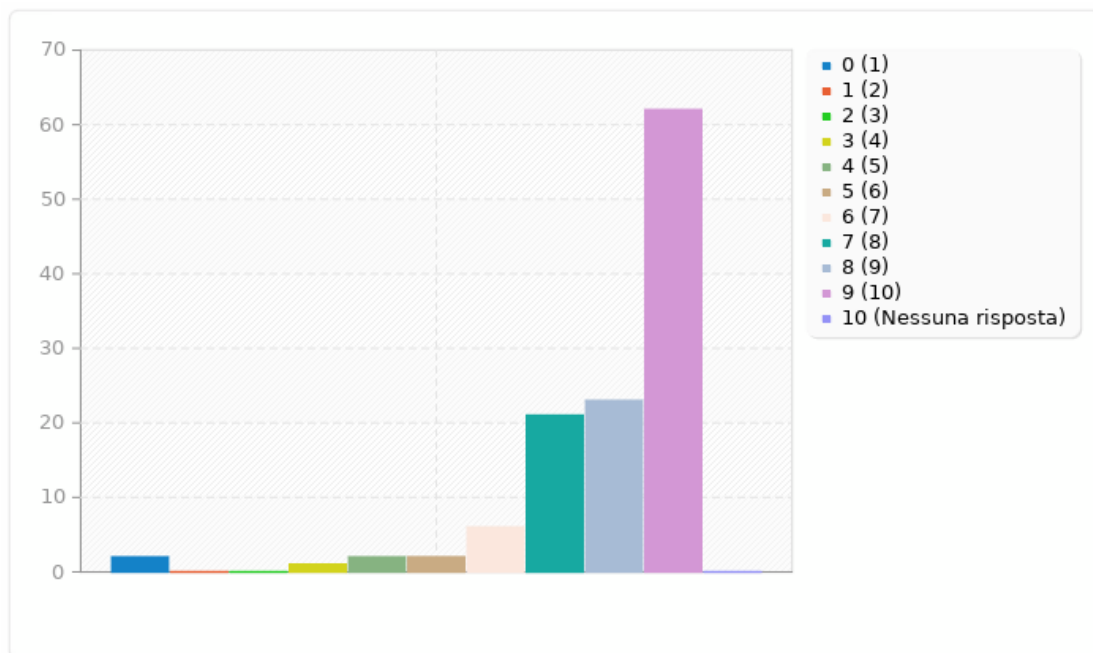
Riepilogo per Q016(SQ001)[Valutazione]

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, ritieni che gli operatori dell'UOC SIA siano preparati tecnicamente?

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	2	1.68%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	0	0.00%
4 (4)	1	0.84%
5 (5)	2	1.68%
6 (6)	2	1.68%
7 (7)	6	5.04%
8 (8)	21	17.65%
9 (9)	23	19.33%
10 (10)	62	52.10%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q016(SQ001)[Valutazione]

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, ritieni che gli operatori dell'UOC SIA siano preparati tecnicamente?



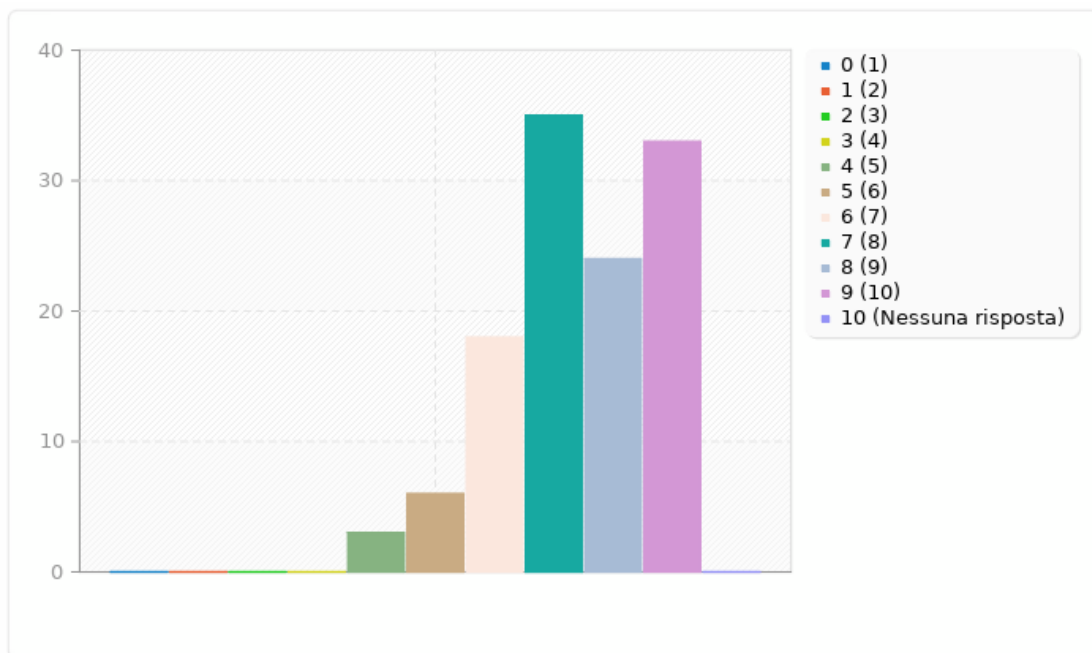
Riepilogo per Q017(SQ001)[Valutazione]

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, possiedi le conoscenze necessarie per gestire le attività digitalmente?

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	0	0.00%
4 (4)	0	0.00%
5 (5)	3	2.52%
6 (6)	6	5.04%
7 (7)	18	15.13%
8 (8)	35	29.41%
9 (9)	24	20.17%
10 (10)	33	27.73%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q017(SQ001)[Valutazione]

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, possiedi le conoscenze necessarie per gestire le attività digitalmente?



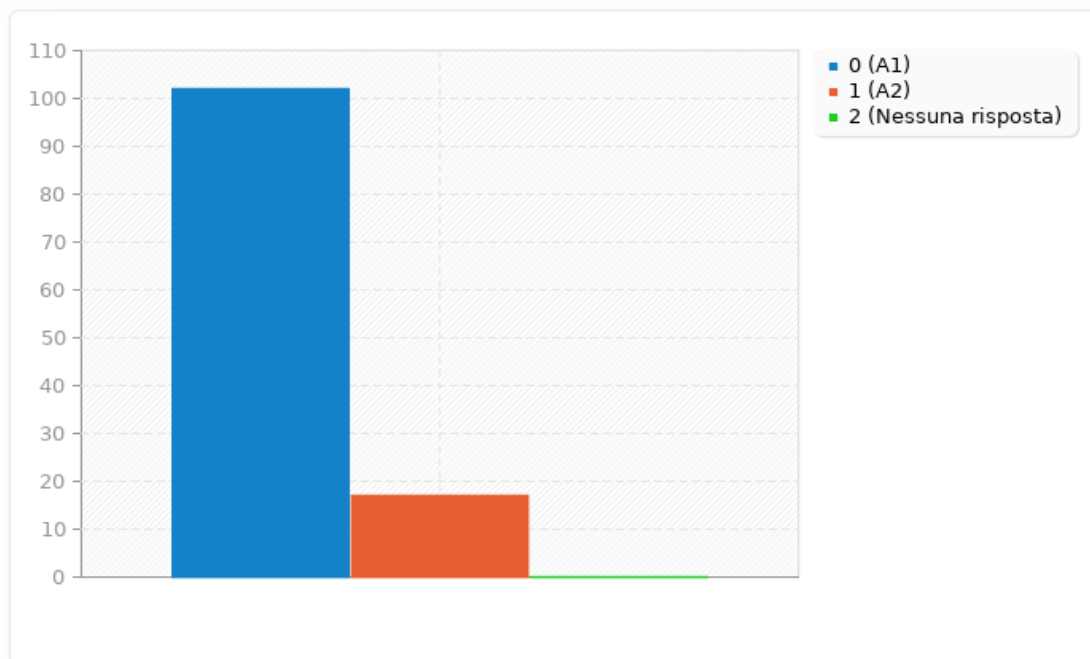
Riepilogo per Q018

Hai accesso a tutti i file e dati che ti servono per svolgere il tuo lavoro?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (A1)	102	85.71%
No (A2)	17	14.29%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q018

Hai accesso a tutti i file e dati che ti servono per svolgere il tuo lavoro?



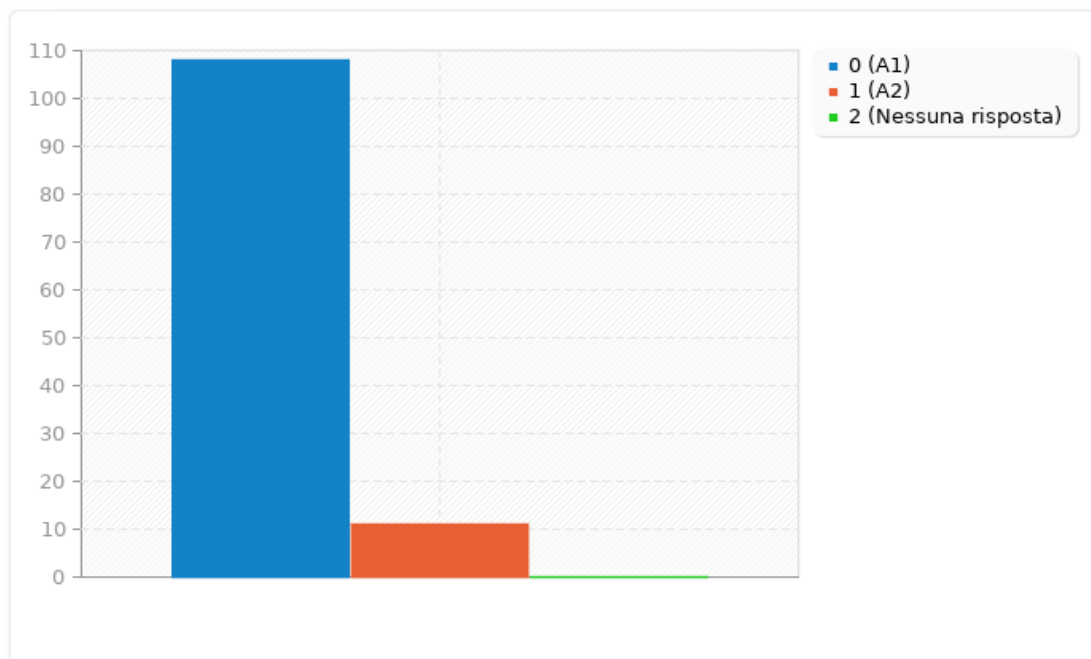
Riepilogo per Q019

Hai accesso a tutte le piattaforme utili per il tuo lavoro?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (A1)	108	90.76%
No (A2)	11	9.24%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q019

Hai accesso a tutte le piattaforme utili per il tuo lavoro?



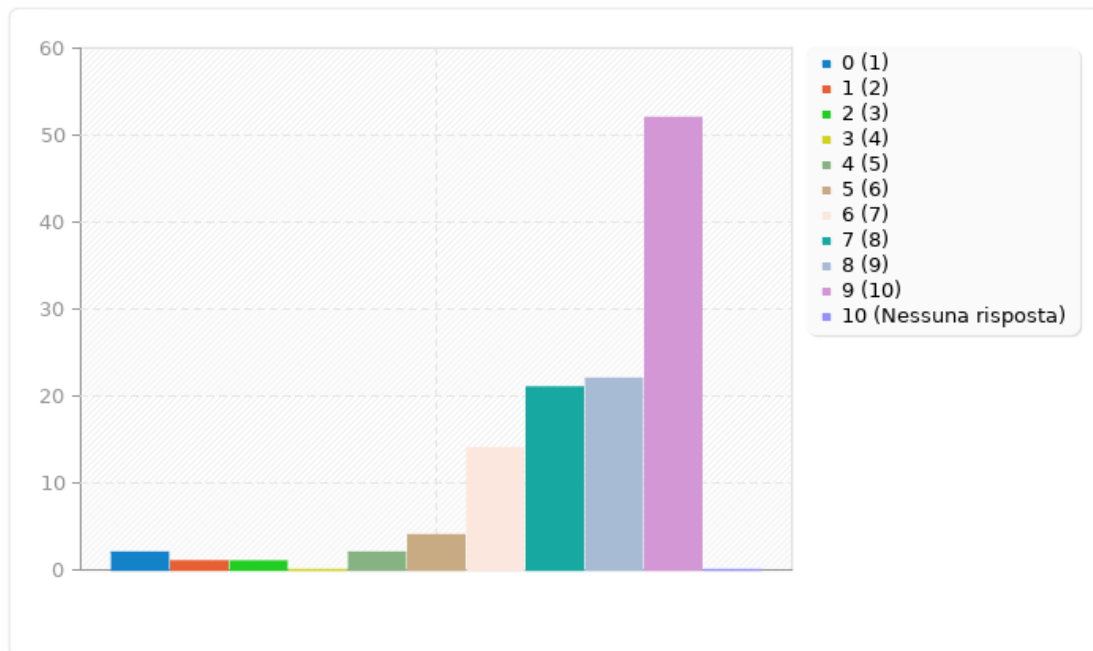
Riepilogo per Q020(SQ001)[Valutazione]

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, ritieni che E-mail aziendale, PEC, scrivania virtuale favoriscono la comunicazione?

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	2	1.68%
2 (2)	1	0.84%
3 (3)	1	0.84%
4 (4)	0	0.00%
5 (5)	2	1.68%
6 (6)	4	3.36%
7 (7)	14	11.76%
8 (8)	21	17.65%
9 (9)	22	18.49%
10 (10)	52	43.70%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q020(SQ001)[Valutazione]

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, ritieni che E-mail aziendale, PEC, scrivania virtuale favoriscono la comunicazione?



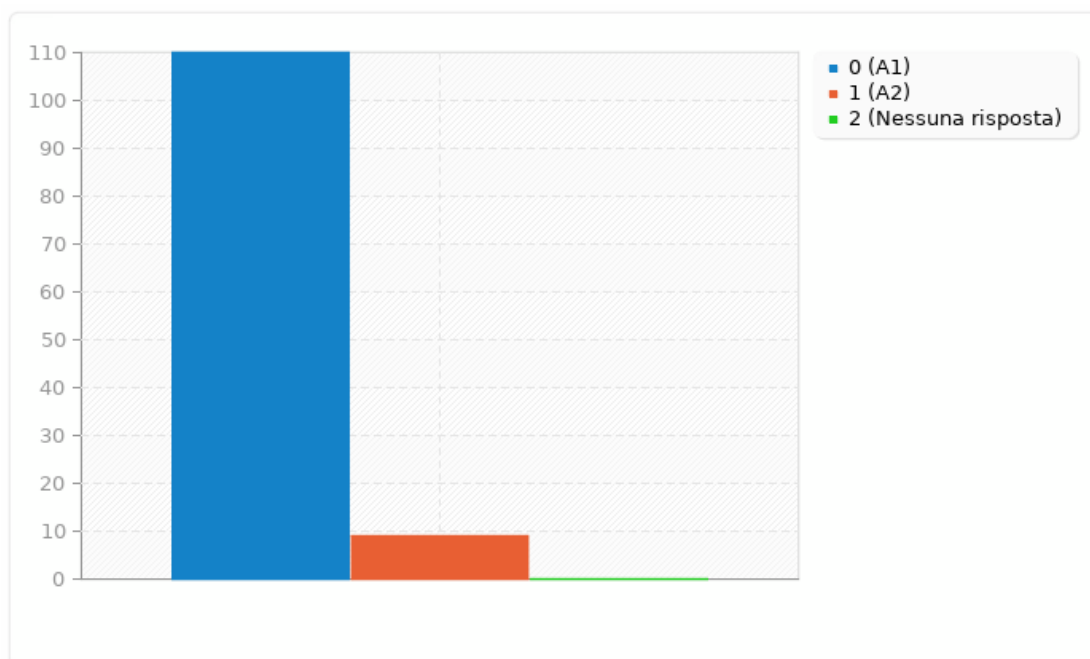
Riepilogo per Q021

Riesci a comunicare con i colleghi adeguatamente?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (A1)	110	92.44%
No (A2)	9	7.56%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q021

Riesci a comunicare con i colleghi adeguatamente?



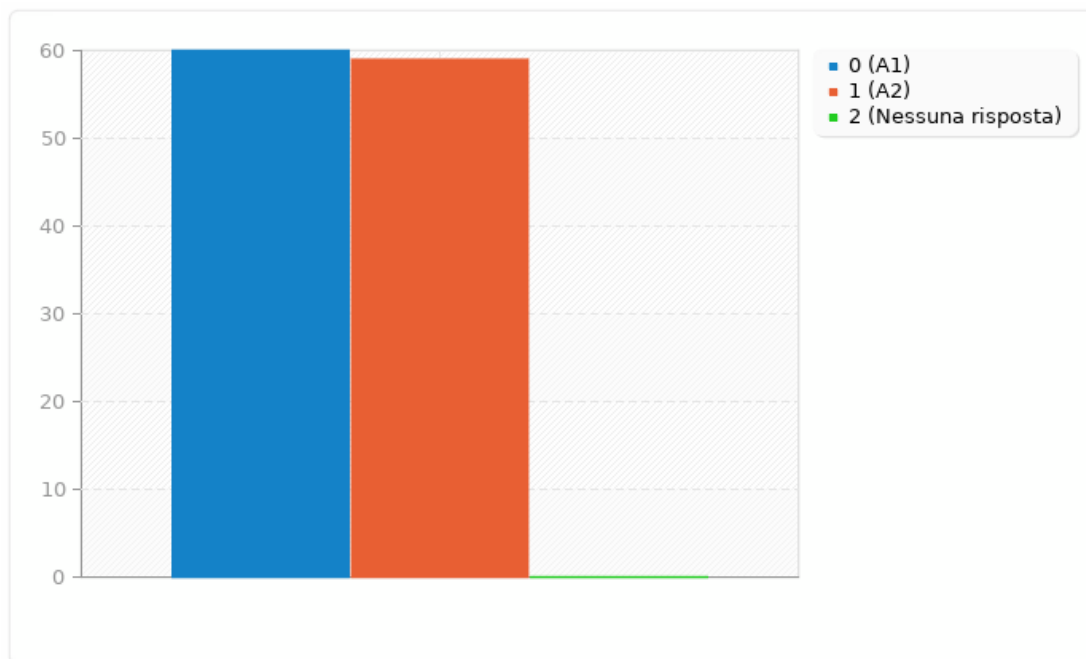
Riepilogo per Q022

Ritieni che dovrebbero essere utilizzate nuove forme di comunicazione fra i colleghi?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (A1)	60	50.42%
No (A2)	59	49.58%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q022

Ritieni che dovrebbero essere utilizzate nuove forme di comunicazione fra i colleghi?



Riepilogo per Q023

Se hai dei suggerimenti su altri strumenti di comunicazione da utilizzare, potresti indicarli?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	30	25.21%
Nessuna risposta	89	74.79%

ID	Risposta
13	ritengo che gli strumenti a disposizione siano un'Ottima modalità di comunicazione tra gli uffici, nonché un miglioramento nella tempistica di gestione , presa in carico e smistamento delle pratiche. tuttavia l'utilizzo o meglio le forme di utilizzo non sono uguali per tutti e questo crea degli inconvenienti, che sicuramente verranno sanati a breve. mi esprimo meglio con un esempio: se ricevo tramite scrivania virtuale una richiesta , ma non trovo allegato il file, che mi viene mandato via fax e io non possiedo il fax, e se il collega che ha il fax non c'è , capite bene il tempo che si perde; sarebbe opportuno che tutti fossimo messi nelle stesse condizioni di comunicare con gli stessi strumenti digitali e/o quantomeno di utilizzarli allo stesso modo.
18	ottima soluzione lavorativa fatto salvo che per eventuali necessita' si deve dare la disponibilità' a recarsi sul proprio posto di lavoro dell'Azienda.
26	Contatti telefonici
34	telecomunicazione
38	SKIPE E VIDEOCONFERENZE
41	IN VIDEO -CONFERENZA
58	PC piu'nuovi,stampante piu' funzionale ,scanner
63	Piattaforme di videocomunicazione-
69	Software per riunioni video
70	telefoni aziendali
75	Una chat da poter essere utilizzata tramite sito asp dove non ci sia bisogno di numeri di cellulare (telegram-whatsapp) semplice e disponibile a tutti i dipendenti
76	creare una piattaforma di collegamento per teleconferenze formazione e riunioni
81	chat d'ufficio su rete aziendale
83	- whatsapp, o un sistema di messaggistica alternativo, aziendale - una piattaforma aziendale per call conference e video conferenze
94	NO
97	Le forme di comunicazione adottate vanno bene, ma c'è bisogno ancora di corsi formativi per l'utilizzo consapevole delle nuove tecnologie. La nuova frontiera della digitalizzazione nella PA prevende il progressivo abbandono della burocrazia finora adottata, il contatto con i cittadini-utenti deve essere più snello privilegiando l'informatizzazione delle prestazioni (per quanto possibile) anche prevedendo le varie App tra cui PagoPA (scomparsa progressiva di bollettini postali o altro) - prenotazioni (CUP). Ma d'altronde tutto questo dovrà essere studio da parte della nuova figura professionale prevista (ovvero Staff) che deve "traghetare" la nostra Azienda verso la completa informatizzazione (almeno per quanto riguarda le prestazioni non sanitarie).
100	Educazione di ognuno di noi dipendenti che quando un collega telefona o scrive un email SI DEVE dare riscontro-
101	no
116	call conference
135	Istituzione di car-cli sanitaria e di rischio medici competenti aziendali, che sia telematica e disponibile per tutti i colleghi medici del lavoro in rete intranet, consultabile dai colleghi medici del lavoro dell'ufficio unico della sicurezza in ragione della delibera di rotazione dei medici competenti ASP. la possibilità di allegare le certificazioni specialistiche e di laboratorio, le richieste degli stessi da noi compilate su cartaceo, la sua elaborazione finale con redazione e consegna del giudizio di idoneità alla mansione specifica firmato digitalmente e inviato con protocollo telematico agli interessati come previsto dal d.vo. 81/08.
136	videoconferenze
137	Fax online
151	skipe, zoom,
153	videoconferenza
160	possibilità di interagire per periodica riunione via web, anche con altre strutture aziendali
166	interfaccia diretta (telefonica, videochiamata o altro) che consentano di interloquire con

	certezza con l'interlocutore (è difficile comunicare telefonicamente)
167	Piattaforma Teams
178	Videoconferenze
196	VIDEOCONFERENZE
201	lo smarth working è una modalità operativa che consente di lavorare in modo in cui è possibile organizzare il lavoro in modo personalizzato anche se richiede un continuo aggiornamento dei dati, delle piattaforme e dei collegamenti con i colleghi, anche se non può sostituire il lavoro che richiede il ritorno alla normalità ed al contatto umano e soprattutto il superamento della paura stessa che determina il covid 19, in qualità di patologia e tutti i limiti e le restrizioni a cui si è sottoposti e che bisogna rispettare per evitare un ritorno della medesima e del lockdown e dell'insorgere della povertà

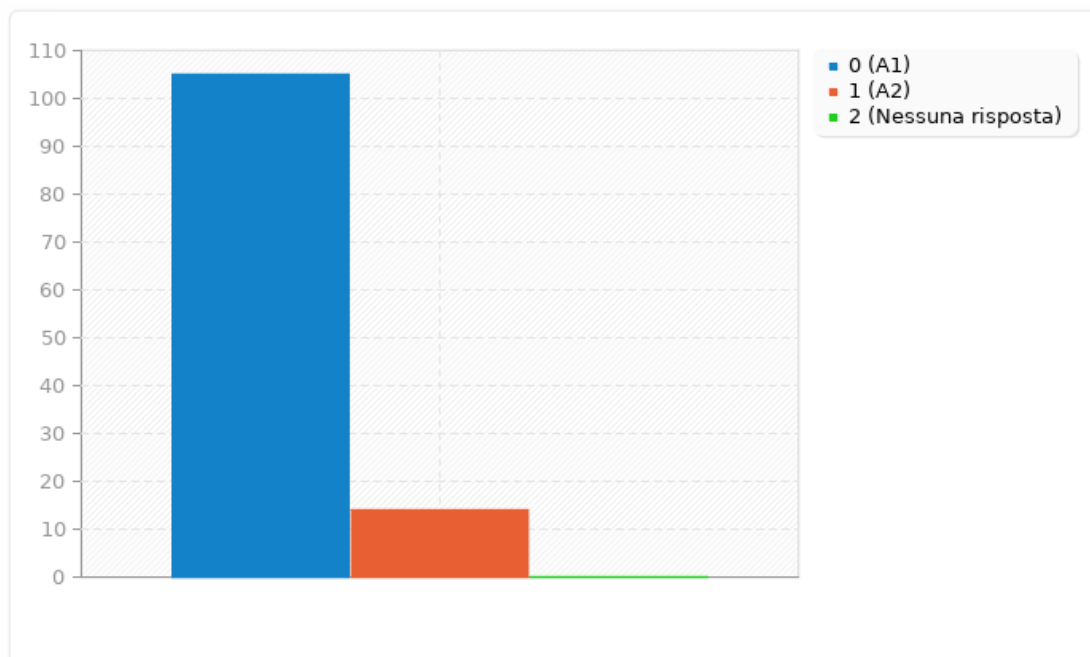
Riepilogo per Q024

Pensi che sia necessaria una maggiore formazione sugli strumenti digitali?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (A1)	105	88.24%
No (A2)	14	11.76%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q024

Pensi che sia necessaria una maggiore formazione sugli strumenti digitali?



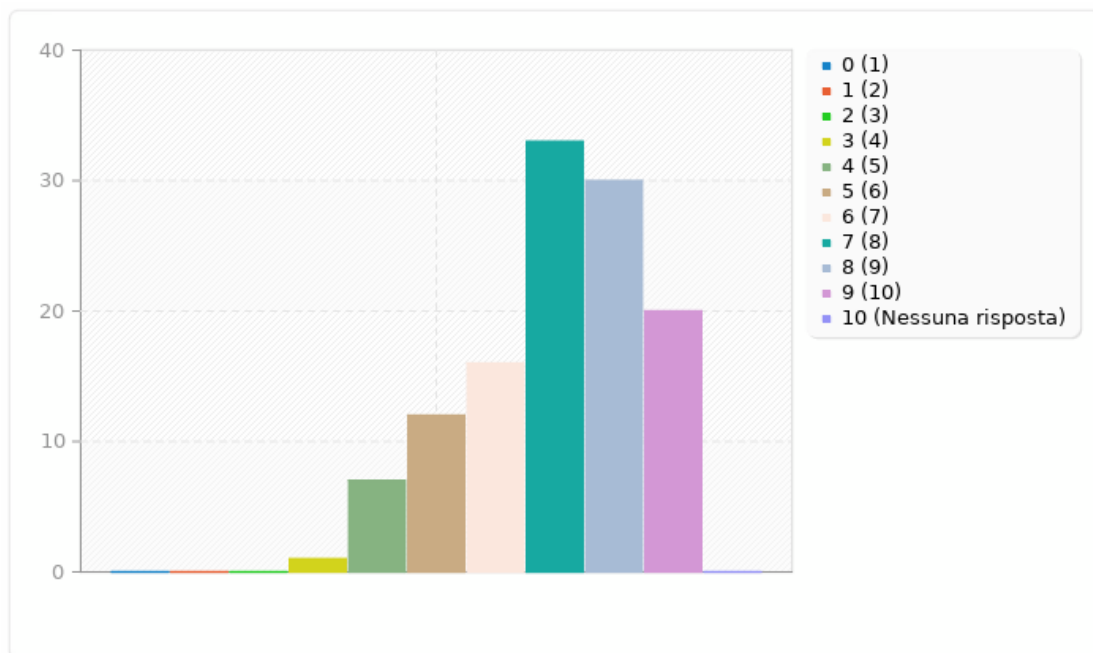
Riepilogo per Q025(SQ001)[Valutazione]

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, quanto ritieni essere adeguatamente informato sullo smart working?

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	0	0.00%
4 (4)	1	0.84%
5 (5)	7	5.88%
6 (6)	12	10.08%
7 (7)	16	13.45%
8 (8)	33	27.73%
9 (9)	30	25.21%
10 (10)	20	16.81%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q025(SQ001)[Valutazione]

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, quanto ritieni essere adeguatamente informato sullo smart working?



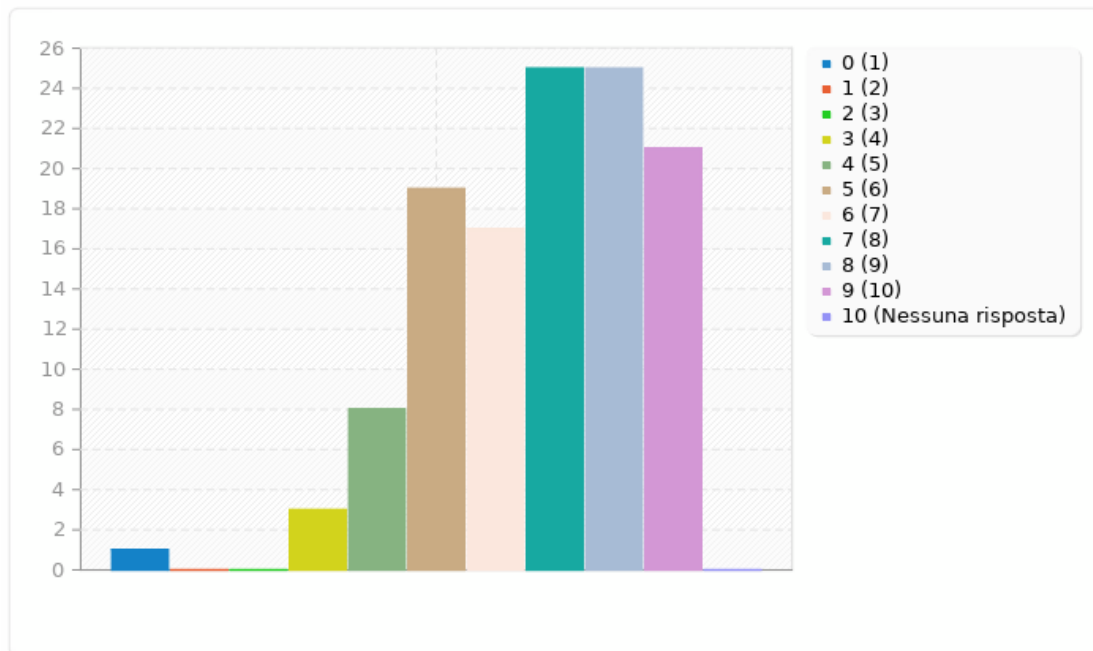
Riepilogo per Q026(SQ001)[Valutazione]

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, quanto ritieni essere adeguatamente informato sulle responsabilità sullo smart working?

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	1	0.84%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	0	0.00%
4 (4)	3	2.52%
5 (5)	8	6.72%
6 (6)	19	15.97%
7 (7)	17	14.29%
8 (8)	25	21.01%
9 (9)	25	21.01%
10 (10)	21	17.65%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q026(SQ001)[Valutazione]

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, quanto ritieni essere adeguatamente informato sulle responsabilità sullo smart working?



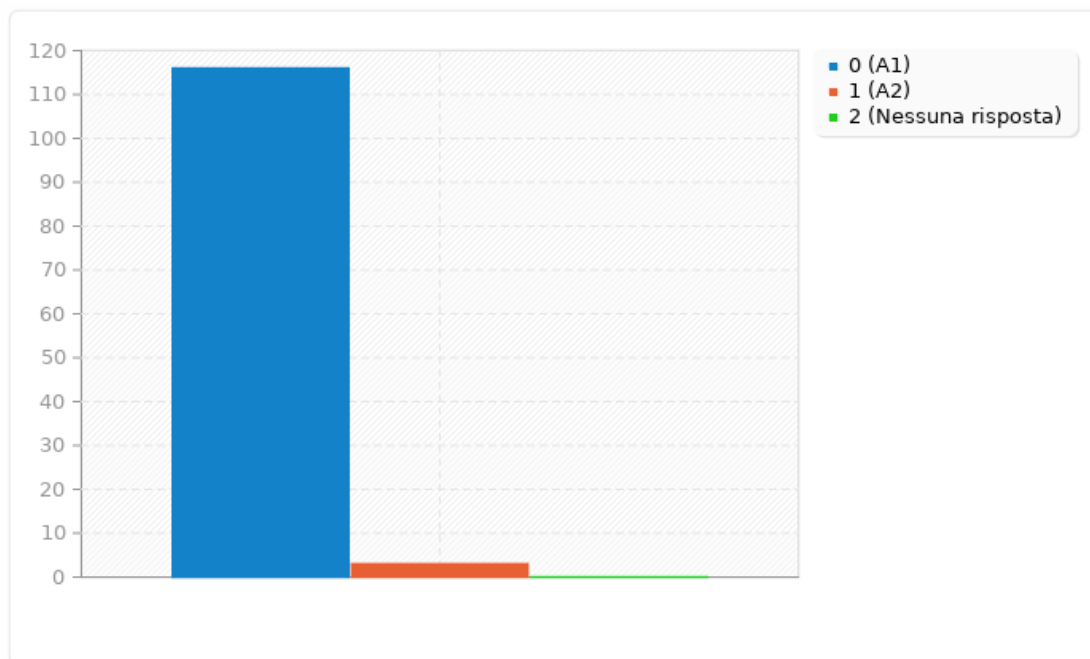
Riepilogo per Q027

Pensi che i valori aziendali possono essere rispettati anche se in lavoro agile?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (A1)	116	97.48%
No (A2)	3	2.52%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q027

Pensi che i valori aziendali possono essere rispettati anche se in lavoro agile?



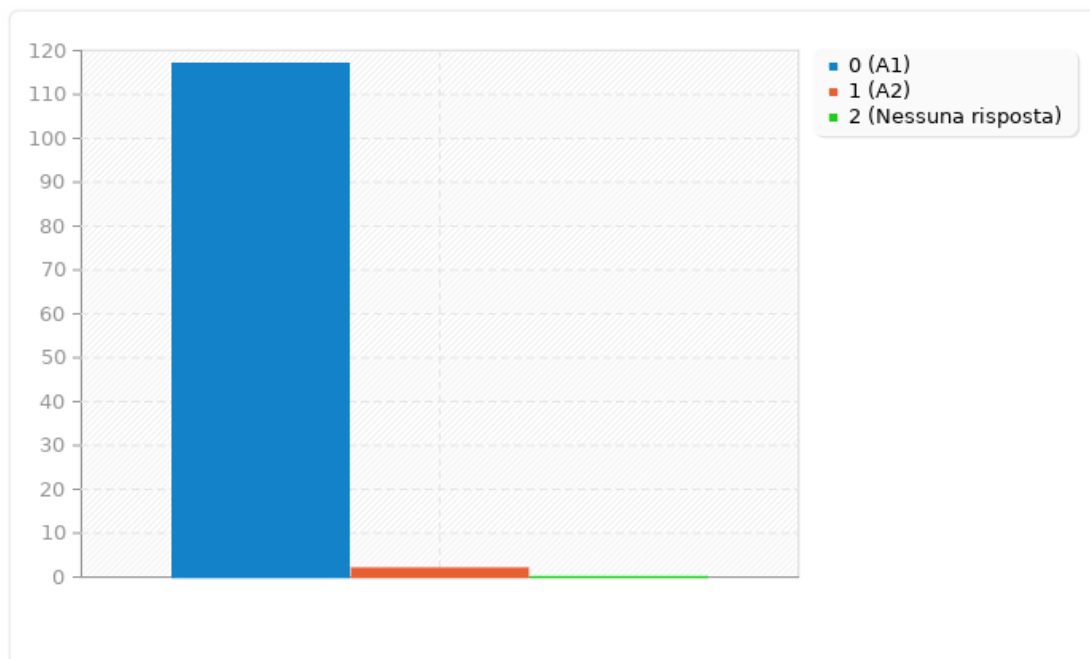
Riepilogo per Q028

Il lavoro agile ti permette di raggiungere gli obiettivi lavorativi?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (A1)	117	98.32%
No (A2)	2	1.68%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q028

Il lavoro agile ti permette di raggiungere gli obiettivi lavorativi?



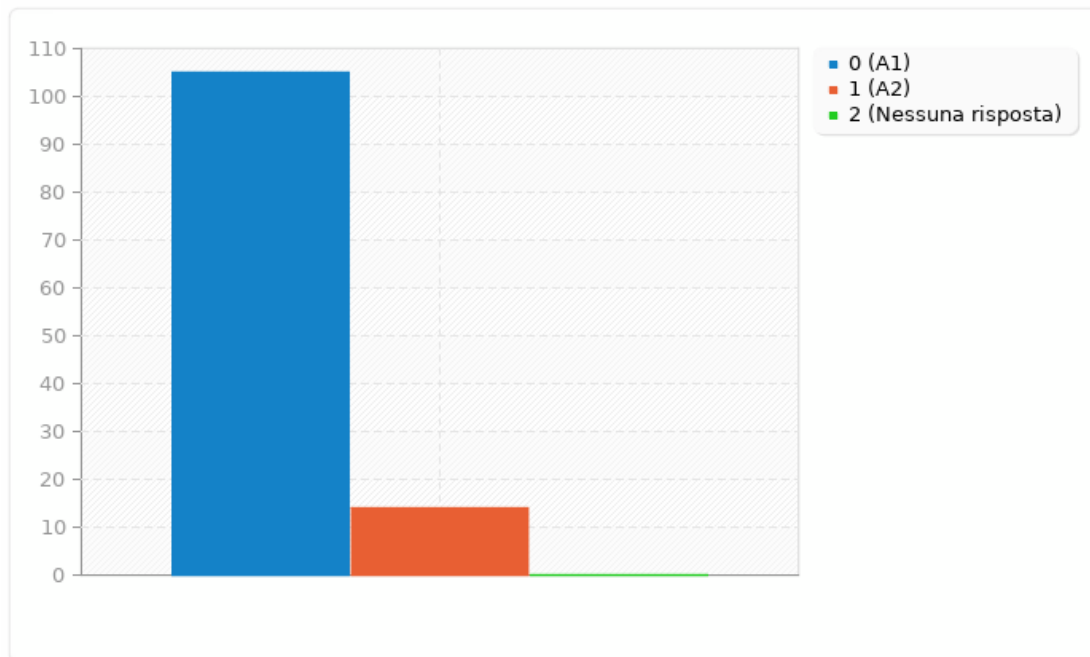
Riepilogo per Q029

Finito questo periodo di pandemia potresti prendere in considerazione di continuare a utilizzare lo smart working?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (A1)	105	88.24%
No (A2)	14	11.76%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q029

Finito questo periodo di pandemia potresti prendere in considerazione di continuare a utilizzare lo smart working?



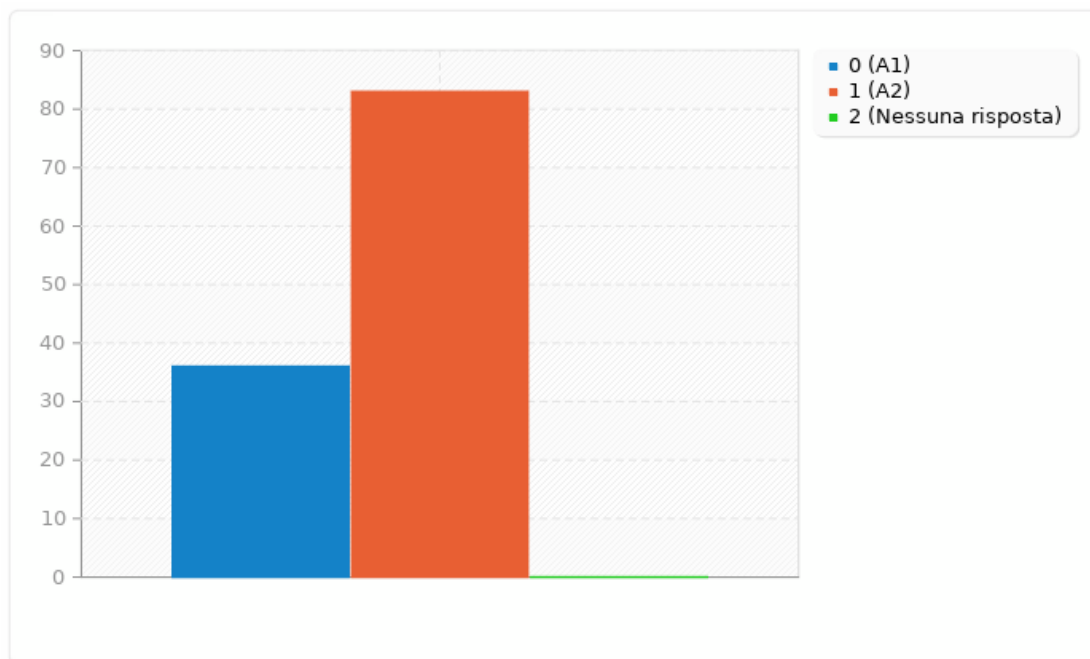
Riepilogo per Q030

Da quando sei in smart working riesci a dormire qualche ora in più la mattina?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (A1)	36	30.25%
No (A2)	83	69.75%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q030

Da quando sei in smart working riesci a dormire qualche ora in più la mattina?



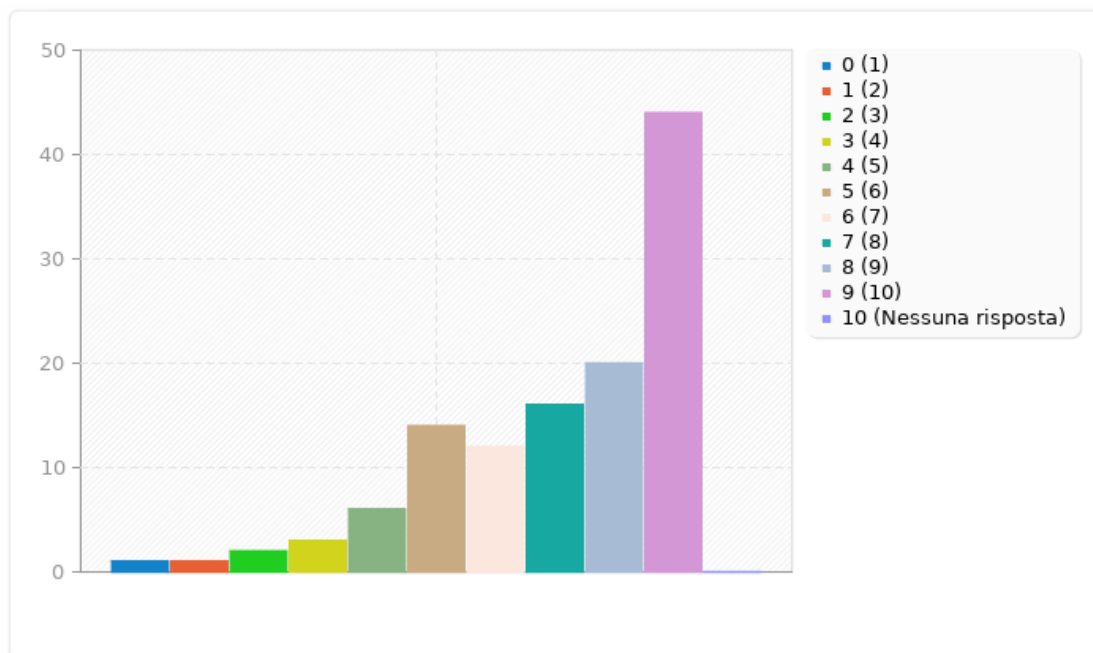
Riepilogo per Q031NEW(SQ001)[Valutazione]

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, quanto ritieni che lo smart working ti permette di organizzare il lavoro secondo le esigenze familiari?

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	1	0.84%
2 (2)	1	0.84%
3 (3)	2	1.68%
4 (4)	3	2.52%
5 (5)	6	5.04%
6 (6)	14	11.76%
7 (7)	12	10.08%
8 (8)	16	13.45%
9 (9)	20	16.81%
10 (10)	44	36.97%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q031NEW(SQ001)[Valutazione]

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, quanto ritieni che lo smart working ti permette di organizzare il lavoro secondo le esigenze familiari?



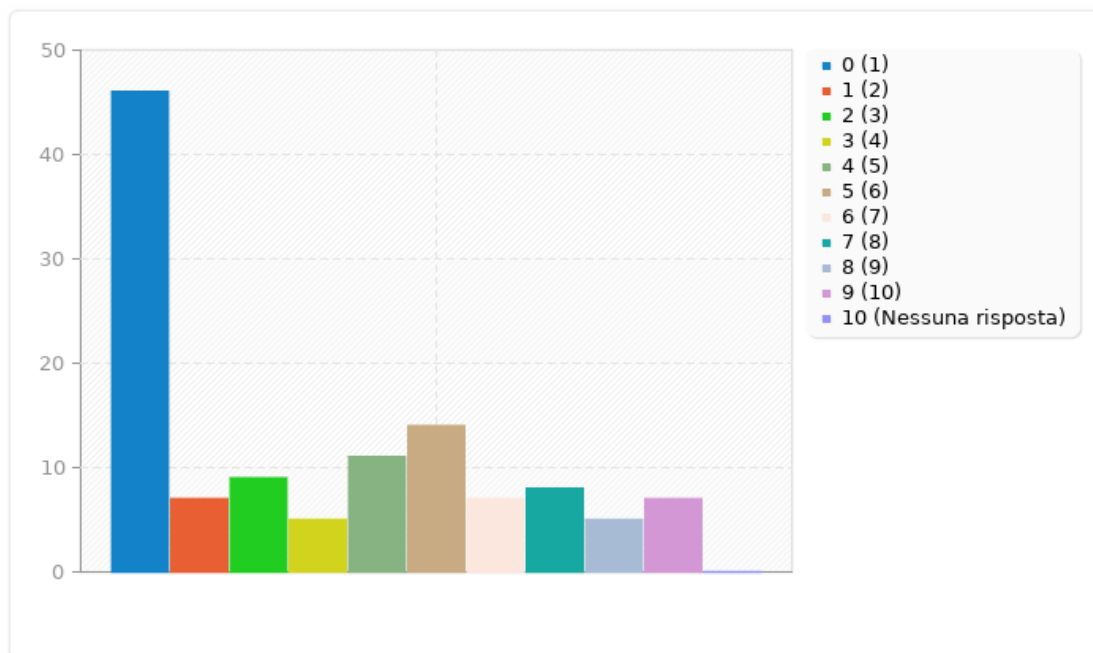
Riepilogo per Q032NEW(SQ001)[Valutazione]

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, quanto influiscono i tuoi familiari nella gestione del lavoro?

Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	46	38.66%
2 (2)	7	5.88%
3 (3)	9	7.56%
4 (4)	5	4.20%
5 (5)	11	9.24%
6 (6)	14	11.76%
7 (7)	7	5.88%
8 (8)	8	6.72%
9 (9)	5	4.20%
10 (10)	7	5.88%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q032NEW(SQ001)[Valutazione]

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, quanto influiscono i tuoi familiari nella gestione del lavoro?



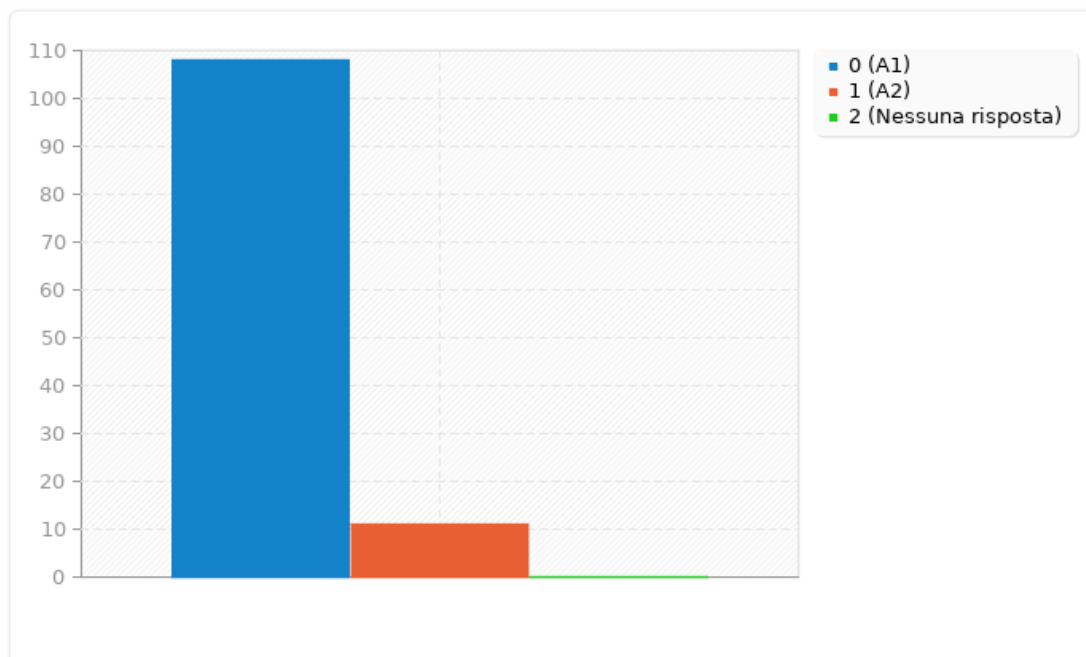
Riepilogo per Q033

Pensi che il lavoro da casa aiuti al distanziamento sociale?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (A1)	108	90.76%
No (A2)	11	9.24%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q033

Pensi che il lavoro da casa aiuti al distanziamento sociale?



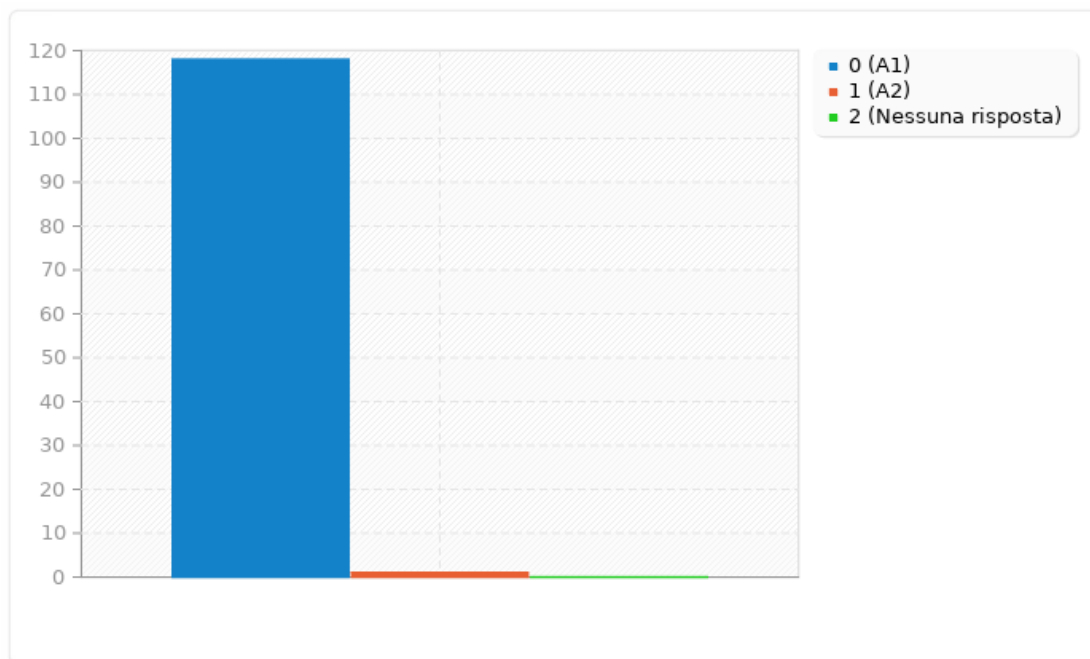
Riepilogo per Q034

In questa pandemia ti senti più sicuro a lavorare da casa o in ufficio?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Casa (A1)	118	99.16%
Ufficio (A2)	1	0.84%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per Q034

In questa pandemia ti senti più sicuro a lavorare da casa o in ufficio?



CONCLUSIONI

L'analisi dei dati evidenzia che il lavoro agile è stato una buona alternativa al lavoro in presenza ed è stato accolto dai dipendenti dell'ASP quale ottima soluzione nel periodo Covid.

Gli utenti sono risultati soddisfatti dell'attività posta in essere dal personale dell'UOC SIA infatti:

il 49,14% hanno risposto positivamente attribuendo il massimo del punteggio al manuale per l'attivazione delle VPN,

il 56,03 hanno ritenuto di attribuire il massimo di punteggio per la disponibilità del personale dell'UOC SIA anche in considerazione che solo il 6,04% sono rimasti scontenti per la disponibilità offerta dal personale dell'UOC SIA.

Anche dal punto di vista della considerazione del personale dell'UOC SIA , risulta molto alta infatti quando si chiede se "ritieni che gli operatori dell'UOC SIA siano preparati tecnicamente?" hanno risposto positivamente, range 6-10 , il 95,7% con un giudizio positivo di cui il 53,45% ha attribuito il massimo della valutazione.

Una considerazione va fatta sulle conoscenze digitali dei dipendenti dell'ASP si evidenzia che ritengono di avere una buona conoscenza atta a gestire le attività digitalmente, solo il 2,59% ritiene di non avere una ottima conoscenza.

L'86,21% è organizzato con tutti i file e dati necessari per svolgere il proprio lavoro anche al di fuori della sede dell'ASP.

Solo il 94,84% dei dipendenti ritiene che gli strumenti offerti dall'ASP, quali indirizzi e- mail, PEC, e scrivania virtuale, essere utili per la comunicazione all'esterno e all'interno degli uffici dell'ASP.

Tra i suggerimenti su cui puntare: la formazione, nuovi strumenti di comunicazione, utilizzo di adeguata strumentazione e software. L'87,93% dei dipendenti che hanno aderito al questionario ritengono che sia necessaria una maggiore formazione sugli strumenti digitali ma anche sullo smart working e sulle responsabilità ad esso associato.

Attraverso lo smart working gli obiettivi dei lavorativi sono stati raggiunti in maniera ottimale e pertanto l'88,79% dei dipendenti ritengono di prendere in considerazione di utilizzare lo smart working anche dopo il periodo di pandemia in quanto permette di organizzare al meglio il lavoro alle esigenze familiari e favorisce il distanziamento sociale e rende il dipendente anche dal punto di vista psicologico più tranquillo.

IL QUESTIONARIO

Grado di soddisfazione sui servizi offerti dall'UOC SIA



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
COSENZA



L'emergenza Covid-19 ci ha posto nella condizione di dover utilizzare una nuova forma di lavoro poco utilizzata nella Pubblica Amministrazione ma soprattutto nella nostra Azienda: lo Smart Working.

Il Piano dell'Anticorruzione pone all'UOC SIA di dover verificare il grado di soddisfazione sui servizi offerti digitalmente, pertanto vorrei sottoporre tutti Voi ad un questionario per verificare se il lavoro che abbiamo fatto in questo periodo è stato fatto bene o può essere corretto.

Il questionario è in forma anonima e richiede non più di cinque minuti.

Vi ringrazio anticipatamente per la collaborazione.

Ci sono 35 domande in questa indagine.

Sezione A

Sesso *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ maschio
☐ femmina

Titolo di studio *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ elementare
- ☐ media
- ☐ superiore
- ☐ universitario
- ☐ master

Appartenenza dipendente: *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ comparto
- ☐ dirigenza

Età *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ 20-30
- ☐ 31-40
- ☐ 41-50
- ☐ 51-60
- ☐ oltre 61

Stato civile *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ single
- ☐ sposato
- ☐ divorziato
- ☐ vedovo
- ☐ separato

Nucleo familiare composto da *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ 1 persona
- ☐ 2 persone
- ☐ 3 persone
- ☐ 4 persone
- ☐ più persone

Quanti bambini sono presenti nel nucleo familiare? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ più di 3

Qual è la fascia di età in cui ricade, prevalentemente, l'età dei bambini? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

((Q07.NAOK

(/valutazione/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/798188/gid/1/qid/7) == "A2" or

Q07.NAOK

(/valutazione/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/798188/gid/1/qid/7) == "A3" or

Q07.NAOK

(/valutazione/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/798188/gid/1/qid/7) == "A4" or

Q07.NAOK

(/valutazione/index.php/admin/questions/sa/view/surveyid/798188/gid/1/qid/7) == "A5"))

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

☐ 0-5

☐ 6-10

☐ 11-15

☐ 16-20

Lavori nel comune di residenza? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

☐ Si

☐ No

Lavoro? *

❗ Se si sceglie 'Altro:', specificare la scelta fatta nel campo testo di accompagnamento. Scegli **solo una** delle seguenti:

☐ tempo indeterminato

☐ tempo determinato

☐ occasionale

☐ non lavoro

☐ Altro

Sezione B

In quanto tempo ti è stata attività lo smart working? *

❗ Se si sceglie 'Altro:', specificare la scelta fatta nel campo testo di accompagnamento. Scegli **solo una** delle seguenti:

☐ 1g

☐ 2g

☐ Altro

Hai tutta l'attrezzatura a disposizione per riuscire a raggiungere i tuoi obiettivi? *

❗ Se si sceglie 'Altro:', specificare la scelta fatta nel campo testo di accompagnamento. Scegli **solo una** delle seguenti:

☐ Si

☐ No

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, quanto ti è stato di **aiuto** il manuale per l'attivazione della VPN? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valutazione	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, quanto ti è stato **utile** il manuale per l'attivazione della VPN? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valutazione	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, quanto gli operatori dell'UOC SIA pensi siano stati disponibili? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valutazione	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Hai avuto bisogno di supporto da parte dei tecnici dell'UOC SIA per adeguare la strumentazione a tua disposizione allo smart working? *

❗ Se si sceglie 'Altro:', specificare la scelta fatta nel campo testo di accompagnamento.
Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Sì
- ☐ No

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, ritieni che gli operatori dell'UOC SIA siano preparati tecnicamente? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valutazione	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, possiedi le conoscenze necessarie per gestire le attività digitalmente? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valutazione	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Hai accesso a tutti i file e dati che ti servono per svolgere il tuo lavoro? *

❗ Se si sceglie 'Altro:', specificare la scelta fatta nel campo testo di accompagnamento. Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Si
- ☐ No

Hai accesso a tutte le piattaforme utili per il tuo lavoro? *

❗ Se si sceglie 'Altro:', specificare la scelta fatta nel campo testo di accompagnamento. Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Si
- ☐ No

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, ritieni che E-mail aziendale, PEC, scrivania virtuale favoriscono la comunicazione? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valutazione	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Riesci a comunicare con i colleghi adeguatamente? *

❗ Se si sceglie 'Altro:', specificare la scelta fatta nel campo testo di accompagnamento.
Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Si
- ☐ No

Ritieni che dovrebbero essere utilizzate nuove forme di comunicazione fra i colleghi? *

❗ Se si sceglie 'Altro:', specificare la scelta fatta nel campo testo di accompagnamento.
Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Si
- ☐ No

Se hai dei suggerimenti su altri strumenti di comunicazione da utilizzare, potresti indicarli?

Scrivere la propria risposta qui:

Pensi che sia necessaria una maggiore formazione sugli strumenti digitali? *

❗ Se si sceglie 'Altro:', specificare la scelta fatta nel campo testo di accompagnamento.
Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Si
- ☐ No

Sezione C

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, quanto ritieni essere adeguatamente informato sullo smart working? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valutazione	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, quanto ritieni essere adeguatamente informato sulle responsabilità sullo smart working? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valutazione	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Pensi che i valori aziendali possono essere rispettati anche se in lavoro agile? *

❗ Se si sceglie 'Altro:', specificare la scelta fatta nel campo testo di accompagnamento. Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Si
- ☐ No

Il lavoro agile ti permette di raggiungere gli obiettivi lavorativi? *

❗ Se si sceglie 'Altro:', specificare la scelta fatta nel campo testo di accompagnamento. Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Si
- ☐ No

Finito questo periodo di pandemia potresti prendere in considerazione di continuare a utilizzare lo smart working? *

❗ Se si sceglie 'Altro:', specificare la scelta fatta nel campo testo di accompagnamento. Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Si
- ☐ No

Da quando sei in smart working riesci a dormire qualche ora in più la mattina? *

❗ Se si sceglie 'Altro:', specificare la scelta fatta nel campo testo di accompagnamento.
Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Si
- ☐ No

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, quanto ritieni che lo smart working ti permette di organizzare il lavoro secondo le esigenze familiari? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valutazione	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

In una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde al minimo e 10 al massimo, quanto influiscono i tuoi familiari nella gestione del lavoro? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valutazione	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Pensi che il lavoro da casa aiuti al distanziamento sociale? *

❗ Se si sceglie 'Altro:', specificare la scelta fatta nel campo testo di accompagnamento.
Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Si
- ☐ No

In questa pandemia ti senti più sicuro a lavorare da casa o in ufficio? *

❗ Se si sceglie 'Altro:', specificare la scelta fatta nel campo testo di accompagnamento.
Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Casa
- ☐ Ufficio

Inviare il questionario.

Grazie per aver completato il questionario.