



Carta dei Servizi Sanitari



"I detenuti e gli internati hanno diritto, al pari dei cittadini in stato di libertà, alla erogazione delle prestazioni di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione efficaci e appropriate".



PRESENTAZIONE

La carta dei servizi è una pubblicazione fondamentale, rivolta principalmente agli utenti detenuti, nella quale sono raccolte le informazioni sui servizi e prestazioni sanitarie erogate.

Vuole essere un *patto* fra la struttura Sanitaria e il Cittadino, attraverso il quale *conoscere* e *partecipare* all'attività dei servizi ed essere *tutelato* da eventuali inadempienze.

E' una guida pratica e facilmente consultabile, alla portata di tutti, un impegno di trasparenza su tutto quello che si è in grado di offrire.

Norme

A livello normativo, l'istituzione e attuazione della Carta dei servizi pubblici è stata introdotta con la Direttiva del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, resa vincolante per gli enti erogatori di servizi sanitari dalla L. 273/95.

Il D.Lgs n°230/99 "Riordino della medicina penitenziaria" art 1 sancisce che *" i detenuti e internati hanno diritto, al pari dei cittadini in stato di libertà, alla erogazione delle prestazioni di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, efficaci e appropriate, sulla base degli obiettivi generali e speciali di salute e dei livelli essenziali uniformi di assistenza individuati nel Piano sanitario nazionale, nei piani sanitari regionali e locali"*;

l'art 1 co.3, prevede che *"Ogni Azienda Sanitaria Locale, nel cui ambito è ubicato un Istituto penitenziario, adotta una apposita Carta dei Servizi Sanitari per i detenuti e gli internati"*.

Il D.P.C.M. del 1 aprile 2008, *"Modalità e criteri per il trasferimento al Servizio Sanitario Nazionale delle funzioni sanitarie, dei rapporti di lavoro, delle risorse finanziarie e delle attrezzature e beni strumentali in materia di sanità penitenziaria"*, ha sancito il passaggio di gestione della medicina penitenziaria dal Ministero della Giustizia al Servizio Sanitario Nazionale.

Prevede la stipula di un accordo, tra l'Azienda Sanitaria territorialmente competente e la Direzione dell'Istituto Penitenziario, al fine di stabilire i termini, i criteri e le forme di collaborazione riguardo l'assistenza sanitaria dei detenuti.

L'ASP di Cosenza garantisce e conferma i servizi già presenti nella Casa Circondariale di Castrovillari. In tal modo, assicura l'assistenza sanitaria per la cura dei cittadini detenuti, in accordo con quanto definito dai "Livelli Essenziali di Assistenza".

Grazie all'interazione e collaborazione tra le due Istituzioni è possibile rendere l'Istituto un luogo di promozione della salute, intesa come benessere della Persona e non solo come assenza di malattia, secondo le indicazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità.

DIRETTORE DISTRETTO SANITARIO POLLINO ESARO

F.TO Dott. Vincenzo Arena

firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2 del d.lgs n. 39/1993

Centralino Presidio Ospedaliero tel. 0981 4851

V.le del Lavoro, 87012 Castrovillari (Cs)

DIRETTORE REGGENTE CASA CIRCONDARIALE

F.TO Dott.ssa Maria Luisa Mendicino

firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2 del d.lgs n. 39/1993

Centralino Casa Circondariale tel 0981 483127

Via Sergio Cosmai n°1, 87012 Castrovillari (Cs)

RESPONSABILE SANITARIO

F.TO Dott. Francesco Montilli tel. 0981 4851

firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2 del d.lgs n. 39/1993

Il Presidio Sanitario Territoriale presso la Casa Circondariale si impegna a rispettare i seguenti principi fondamentali

PRINCIPI FONDAMENTALI

UGUAGLIANZA

La dignità della persona deve essere rispettata sempre, senza alcuna discriminazione di sesso, razza, religione, opinione politica, o qualsiasi altra condizione.

IMPARZIALITA'

Le prestazioni devono essere erogate secondo regole uguali per tutti, evitando atteggiamenti di parzialità e ingiustizia.

PARTECIPAZIONE

La partecipazione dei detenuti è garantita mediante l'attivazione di un efficace sistema di informazione sul proprio stato di salute, sulle prestazioni erogate e le relative modalità di accesso.

DIRITTO DI SCELTA

La possibilità per i detenuti di chiedere, a proprie spese, l'intervento di un Sanitario esterno di fiducia.

Con le medesime forme previste per la visita a proprie spese possono essere autorizzati trattamenti chirurgici e terapeutici.

RISERVATEZZA

Le informazioni riguardanti la salute della persona devono essere comunicate solo al diretto interessato o suo delegato (tutela della privacy D.Lgs 196/2003 e successive modificazioni).

STANDARD di QUALITA'

Il Distretto Sanitario Pollino Esaro e la Direzione della Casa Circondariale si impegnano ad assicurare i seguenti obiettivi di qualità, al fine di garantire il Diritto alla Salute dei detenuti:

- Visita medica al momento dell'ingresso per accertare lo stato di salute psico-fisica;
- Informazione all'assistito sulle condizioni di salute, su eventuali malattie rilevate, sulle modalità di svolgimento della prestazione e sulle cure intraprese;
- Informazione su eventuali rischi connessi alla prestazione;
- Informazione sull'organizzazione sanitaria e orientamento ai servizi erogati; (carta dei servizi a disposizione dell'utenza, ...);
- Programmi di educazione sanitaria finalizzati alla formazione di figure di supporto "peer supporter" e "care givers" (ex piantone);
- Pulizia dei locali sanitari, assegnati in comodato d'uso all'ASP, con il coinvolgimento dei reclusi "lavoranti".

A verifica degli obiettivi dichiarati si effettueranno le indagini di gradimento, (somministrazione questionari ai detenuti) con la collaborazione dell'URP distrettuale di Castrovillari.

L'analisi dei dati raccolti servirà ad intraprendere eventuali azioni di miglioramento e i risultati saranno diffusi all'interno della Casa Circondariale, al Personale Sanitario e alle Associazioni interessate.



DIRITTI E DOVERI dell'utente detenuto

La persona detenuta che necessita di prestazioni sanitarie ha gli stessi DIRITTI e DOVERI dei cittadini in stato di libertà, compatibilmente alle norme di sicurezza stabilite dal Regolamento Penitenziario.

Diritti garantiti:

- informazione sanitaria chiara e comprensibile;
- Informazione sui servizi e prestazioni erogate;
- volontarietà di accesso ai trattamenti diagnostici e terapeutici;
- rifiuto dell'atto medico (non farsi curare). Il rifiuto viene annotato in cartella e comunicato alle autorità preposte. Il personale sanitario fornisce informazioni sulle possibili conseguenze alla propria decisione;
- sottoscrizione del consenso informato all'espletamento di atti sanitari;
- in caso di isolamento sanitario, disciplinare, giudiziario è assicurata al detenuto la visita medica giornaliera.

Doveri

- fornire al personale sanitario tutte informazioni richieste al fine di tutelare la propria salute.

SERVIZI OFFERTI DALLA CASA CIRCONDARIALE



Nella Casa Circondariale vengono garantite l'assistenza primaria di base, la continuità assistenziale, la specialistica, l'infermieristica, la farmaceutica.

Nel caso in cui siano necessari cure o accertamenti diagnostici che non possono essere garantite presso la struttura, o comunque nel territorio dell'Azienda Sanitaria, i detenuti bisognosi di cura vengono trasferiti, con provvedimento del Magistrato di sorveglianza, in uno degli istituti penitenziari della stessa Regione o in altre .

Per tutti i detenuti è prevista l'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale e l'esenzione dal pagamento del ticket, anche per i cittadini stranieri, i quali *“hanno parità di trattamento e piena uguaglianza di diritti rispetto ai cittadini liberi, a prescindere dal regolare titolo di permesso di soggiorno in Italia”*.



ACCESSO

Visita medica di Ingresso

Il detenuto viene preso in carico dall'equipe sanitaria per capire i bisogni di salute.

Il "nuovo giunto" viene sottoposto a visita medica d'ingresso, dopo aver espletato tutte le procedure di sicurezza. Si richiede il consenso al trattamento dei dati sensibili personali e si effettua la valutazione anamnestico – clinica, associata ad esami diagnostici per accertare eventuali patologie infettive trasmissibili.

La prassi prevede anche lo svolgimento di un colloquio a carattere psicologico volto a stabilire il livello di rischio suicidario o atti di etero violenza.

Per ogni persona che fa ingresso dalla libertà il Medico apre il Diario Clinico personale, che verrà aggiornato durante tutto il suo percorso detentivo. In caso di scarcerazione verrà archiviato, altrimenti seguirà il detenuto nel suo futuro spostamento presso altro istituto. Sarà compito del personale addetto conservare i referti, allegando le relative copie al diario clinico "in partenza".

Visita Ordinaria

Le richieste saranno inoltrate dall'interessato al personale infermieristico di turno la sera antecedente.

Le visite saranno effettuate il giorno seguente, dal Medico di turno, nella fascia oraria di mattina.

Visita Urgente

Per qualsiasi malore improvviso si farà riferimento al personale sanitario di turno che provvederà ad effettuare gli interventi necessari.

In caso di bisogni gravi ed urgenti, o qualora l'Assistito non fosse trasportabile, verrà prontamente contattato il 118.

In situazioni di emergenza/urgenza in nessun caso è configurabile una funzione di "Pronto Soccorso" all'interno dell'istituto Penitenziario.

Accertamenti Specialistici

Le visite di branche specialistiche si eseguono dopo visita medica ordinaria, se il Medico lo riterrà opportuno, in base alle risultanze della propria valutazione.

L'assistenza Protesica a favore degli aventi titolo e la fornitura dei previsti ausili e protesi per disabili è soggetta all'autorizzazione dell'Ufficio Protesi Distrettuale.

PERSONALE SANITARIO

In ogni struttura detentiva l'Assistenza Sanitaria è individuata e organizzata al fine di fornire un servizio in grado di garantire ai detenuti il Diritto alla Salute, sancito dall'art. 32 della Costituzione.



Responsabile Sanitario

E' il referente per la salute nell'Istituto Penitenziario.

Compiti istituzionali:

- Coordina e dirige tutte le attività sanitarie svolte all'interno dell'istituto, incluse quelle specialistiche e territoriali. Organizza le presenze, gli ingressi e la permanenza dei sanitari conciliandole con le esigenze di sicurezza dell'istituto.
- Visita o fornisce colloquio agli utenti che ne fanno richiesta, secondo modalità stabilite, nonché a tutti coloro che ritiene necessario esaminare a fronte di particolari esigenze cliniche. Si avvale, secondo le necessità individuate, della consulenza di specialisti interni ed esterni;
- Redige certificazioni;
- Garantisce l'assistenza al personale di Polizia Penitenziaria in servizio.

Il Responsabile Sanitario risponde della propria attività all'interno dell'Istituto al Direttore del Distretto Pollino Esaro.

Servizio di continuità assistenziale (ex Medico S.I.A.S.)

E' garantito dalla presenza di un Medico e di un Infermiere professionale;

L'assistenza sanitaria viene espletata 24 ore su 24, tutti i giorni. Il Medico di guardia sostituisce il Responsabile Sanitario in caso di assenza, nelle sue mansioni e funzioni.

- Effettua la visita di ingresso ai nuovi giunti;
- Compila il Diario Clinico;
- Esegue visite mediche ordinarie;
- Aggiorna il Responsabile sulle varie problematiche riscontrate nel servizio;
- Rilascia certificazioni sanitarie varie (per trasferimenti, malattia,...);
- Verifica, ad ogni inizio turno, che la strumentazione sanitaria (defibrillatore, telecardiologia, etc...) sia correttamente funzionante ed efficiente.

Gli interventi sono svolti secondo le procedure previste dall'Ordinamento Penitenziario.

Medici Specialisti

Sono assicurate visite mediche specialistiche; lo specialista garantisce l'intervento relativamente alla propria branca, su indicazione del Medico di Medicina Generale e secondo gli orari e le modalità disposte dal Responsabile Sanitario.

In presenza di problematiche cliniche, che necessitino di interventi o cure in altre strutture, provvede personalmente alla prenotazione al fine di garantire al detenuto l'assistenza necessaria alla prosecuzione delle cure.

Equipe Multidisciplinare del Ser.T

All'interno dell'Istituto, è attiva l'equipe multidisciplinare del Ser.T. di Castrovillari che assicura azioni di prevenzione, cura e riabilitazione nel campo della tossico/alcol dipendenza.

I detenuti che si dichiarano tossicodipendenti, o per i quali emerge una problematica di abuso, sono presi in carico da: Medico, Psicologo, Assistente Sociale e infermiere.

L'intervento degli operatori ha lo scopo di garantire una completa valutazione, riguardante l'aspetto clinico, la sfera psicologica e un adeguato programma terapeutico.

Il Ser.T., in collaborazione con la struttura penitenziaria, assicura lo svolgimento delle seguenti attività:

- Valutazione della persona reclusa che si dichiara tossico o alcol dipendente;
- Custodia e somministrazione dei farmaci sostitutivi;
- Rilascio certificazioni;
- Definizione del percorso terapeutico e riabilitativo;
- Contatti con strutture esterne (Comunità Terapeutiche, Avvocati, Prefetture, ...)

La consulenza da parte dell'equipe può essere richiesta seguendo le stesse modalità per le visite ordinarie o chiedendo direttamente al personale sanitario.

Sono in itinere progetti rivolti alla popolazione carceraria maschile e femminile sulla prevenzione dei comportamenti che inducono alle dipendenze patologiche.

Psichiatra

In merito alla "Prevenzione, Cura e Riabilitazione nel campo della salute mentale", alle persone con disturbi mentali vengono garantiti interventi appropriati e la presa in carico del disagio psichico.

Lo psichiatra è presente in istituto con una frequenza proporzionale al numero di ore di cui risulta assegnatario e comunque non inferiore a tre ingressi settimanali.

Psicologo

Lo Psicologo garantisce l'assistenza mediante attività terapeutica di supporto e sostegno, in collaborazione con lo specialista in Psichiatria che coordina e dispone il programma di trattamento.

Assistenza infermieristica

E' svolta da diversi Infermieri Professionali e da un Coordinatore di Servizio.

Coordinatore

Assicura la propria presenza secondo quanto stabilito dalla normativa vigente sull'orario di lavoro.

Nello specifico:

- Assicura l'integrazione con le attività dei Medici e verifica la corretta trascrizione delle terapie prescritte;
- Organizza i turni conformemente alla normativa vigente, garantendo la presenza h24 di una figura infermieristica;
- Prenota al Centro Unico di Prenotazione (CUP) le visite eseguite in luogo esterno e gli esami ematochimici, avendo cura del ritiro dei referti;

▪ E' direttamente responsabile del rifornimento – custodia - cura di tutti i Farmaci, dei Presidi Sanitari necessari, dei Registri, Diari e Cartelle cliniche e della Strumentazione in dotazione.

Ha, inoltre, il compito di vigilare sulla pulizia e decoro dei locali e degli ambulatori sanitari.

L'**Infermiere** professionale garantisce:

- Accoglienza della persona che accede alla Casa, coadiuvando il Medico di Guardia;
- Assistenza durante le visite specialistiche;
- Distribuzione e somministrazione delle terapie prescritte;
- Esecuzione dei Prelievi biologici (di sangue, urina,...).

Prelievi Ematici

Vengono effettuati settimanalmente, generalmente il lunedì mattina.

Il Distretto Sanitario provvede al ritiro delle provette e consegna al Laboratorio di Patologia Clinica. Si esegue la stessa procedura per i prelievi a carattere d'urgenza.

Assistenza Farmaceutica

Ai detenuti vengono garantiti i farmaci secondo la Prescrizione Medica.

La terapia farmacologica orale viene somministrata direttamente nei reparti detentivi, nelle seguenti fasce orarie:

- dalle ore 7.00 alle 08.30;
- dalle ore 19.00 alle 21.00.

Le medicazioni, i farmaci iniettabili, la somministrazione di insulina e altri trattamenti sanitari sono eseguiti negli Ambulatori.

Non è consentito, salvo casi particolari, la detenzione in cella di medicinali, mentre i farmaci da banco (parafarmaci,etc...) possono essere acquistati dall'Assistito previa autorizzazione del Medico e della Direzione dell'Istituto.

Assistenza Specialistica

L'ASP ha organizzato un servizio di consulenze specialistiche all'interno dell'Istituto.

Le branche specialistiche e le prestazioni erogate possono subire modifiche, in termini di presenza e/o ore assegnate.

La calendarizzazione degli ingressi è stabilita, o eventualmente modificata, in considerazione ad eventuali variazioni del “bisogno” salute.

AMBULATORI SPECIALISTICI

L'orario dell'appuntamento è indicativo, può subire variazioni in base alle esigenze del servizio.

Cardiologia

Visita, Controllo, ECG
1 accesso settimanale



Chirurgia

Visita, Controllo
1 accesso settimanale



Dermatologia
Visita, Controllo
1 accesso settimanale



Ecografia
Visita, Controllo
1 accesso settimanale



Ginecologia
Visita, Controllo Ecografia, Pap Test
1 accesso settimanale



Infettivologia
1 accesso settimanale



Oculistica

Visita, Controllo
1 accesso settimanale



Odontoiatria
Visita, Controllo
2 accessi settimanali



Psicologia
Visita, controllo
Accesso tutti i giorni



Psichiatria
Visita, controllo
3 accessi settimanali



Per svolgere mansioni attività sportive non agonistiche è necessaria la certificazione rilasciata dal Sanitario.

Rilascio copia Cartella Clinica

Si può richiedere copia della documentazione sanitaria compilando e inoltrando la richiesta al personale sanitario.

Occorre che sia presentata dal detenuto ed è soggetta a pagamento delle spese di fotocopiatrice:

- € 10,00 per un max di 100 fogli, per ogni foglio in più 0.25 centesimi.

Il versamento dell'importo potrà essere effettuato su C/C bancario :

BNL Cosenza, Tesoreria ASP Cosenza

IBAN IT82R0100516200000000218500

intestato ASP Cosenza

(La richiesta da parte di terzi va sempre accompagnata dall'autorizzazione/delega della persona interessata, anche quando proviene dal difensore di fiducia in quanto la mera procura a difendere il cliente non è sufficiente).

Richieste Sanitarie particolari

Il detenuto può effettuare particolari richieste sanitarie (occhiali, cosmetici, etc..) compilando l'apposito modello ministeriale 393, fornito dall'Amministrazione Penitenziaria, previo parere favorevole del Sanitario e autorizzazione della Direzione dell'Istituto.

Le informazioni riportate sono dinamiche e pertanto soggette ad aggiornamenti.

Segnalazioni: reclami, suggerimenti, proposte di miglioramento e ringraziamenti sull'assistenza sanitaria

I detenuti possono presentare: reclami, segnalazioni di disservizio, osservazioni, e ringraziamenti.

Le segnalazioni possono essere inoltrate compilando l'apposito modulo U.R.P. allegato.

Indirizzo:

Ufficio Relazioni con il Pubblico, P.O., v.le del Lavoro , Castrovillari

tel. n° 0981 485607

e-mail urp.castrovillari@asp.cosenza.it

Si invierà una risposta scritta al promotore solo nel caso di un reclamo firmato, entro 30 giorni dalla data del ricevimento.

Tutte le segnalazioni, sia firmate che anonime, costituiscono una opportunità per migliorare la qualità dei Servizi erogati.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO Castrovillari

Si invierà una risposta scritta al promotore solo nel caso di reclamo

INFORMATIVA E CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ex art. 13 del D.Lgs. 30.06.2003, n° 196- “codice in materia di protezione dei dati personali”)

DICHIARO

Di aver ricevuta e compresa l’informativa per il trattamento dei dati sullo stato di salute, fornitami ai sensi dell’art.13 del D.Lgs 196/2003 sulla privacy e conseguentemente

AUTORIZZO

L’ASP di Cosenza a trattare i miei dati personali per le finalità proprie dell’Ufficio Relazioni con il Pubblico

luogo e data

firma

Si allega fotocopia documento di riconoscimento : carta d’identità ☐ patente ☐

Parte riservata all’ufficio

Verbale ☐ telefonica ☐ e- mail ☐

ricevuto il _____ da _____

per la risposta al cittadino si trasmette la segnalazione a :

Trasmessa da

Il _____ l’operatore _____

